



CONCURSO PÚBLICO N° 0052-2024-SUNAT/8B7200

CONTRATO N° 253 - 2024/SUNAT – PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Conste por el presente documento, el contrato de Prestación de Servicios que celebran de una parte, la **SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**, con RUC N° 20131312955, en adelante **LA SUNAT**, con domicilio en Avenida Garcilaso de la Vega N° 1472, distrito de Cercado de Lima, provincia y departamento de Lima, debidamente representado por su Intendente Nacional de Administración, señora Milagros Yvonne Estela Díaz Salazar, identificada con Documento Nacional de Identidad N° 07643903, designada con Resolución de Superintendencia N° 153-2021/SUNAT, quien actúa facultada mediante el literal c) del artículo 151° del Texto Integrado del Reglamento de Organización y Funciones de **LA SUNAT**, aprobado por Resolución de Superintendencia N° 000159-2024/SUNAT; y de la otra parte, **INTEGRIT S.A.C.**, con RUC N° 20516605104, en adelante **EL CONTRATISTA**, con domicilio en Calle Tomás Ramsey N° 930 Oficina 1101, distrito de Magdalena del Mar, provincia y departamento de Lima, debidamente representado por su Representante Legal, señor Jorge Luis Flores Alcalá, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 09300113, facultado según poder inscrito en el Asiento B00003 de la Partida Electrónica N° 11953567 del Registro de Personas Jurídicas de la Oficina Registral de Lima, de acuerdo con los términos y condiciones que se indican en las cláusulas siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha 5 de setiembre de 2024, **LA SUNAT** convocó el Concurso Público N° 0052-2024-SUNAT/8B7200, con el objeto de contratar el "Servicio de soporte técnico y mantenimiento preventivo de servidores modelo PowerEdge T440 de la marca Dell o equivalente y servicio de soporte técnico y mantenimiento del software Netbackup Server de la marca Veritas o equivalente", bajo el sistema de contratación de suma alzada, de acuerdo con el siguiente detalle:

| Ítem | Descripción | Cantidad | Unidad de Medida |
|-------|--|----------|------------------|
| ÚNICO | Servicio de soporte técnico de servidores modelo PowerEdge T440 de la marca Dell o equivalente. | 1 | Servicio |
| | Servicio de mantenimiento preventivo de servidores modelo PowerEdge T440 de la marca Dell o equivalente. | 1 | Servicio |
| | Servicio de soporte técnico y mantenimiento del software Netbackup Server de la marca Veritas o equivalente. | 1 | Servicio |

JORGE LUIS FLORES ALCALÁ
REPRESENTANTE LEGAL
INTEGRIT S.A.C.

Con fecha 15 de octubre de 2024, **EL CONTRATISTA** obtuvo la buena pro del referido procedimiento de selección, con su Oferta Económica ascendente a la suma de S/ 656 000,00 (Seiscientos cincuenta y seis mil y 00/100 Soles) incluidos impuestos de ley.

Para efectos del Contrato, cuando se mencione **LA LEY** se entenderá que se está haciendo referencia al Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2019-EF; y la mención a **EL REGLAMENTO** se entenderá referida al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF, incluido sus modificatorias.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

Por el presente documento, **EL CONTRATISTA** se obliga con **LA SUNAT** a prestar el "Servicio de soporte técnico y mantenimiento preventivo de servidores modelo PowerEdge T440 de la marca Dell o equivalente y servicio de soporte técnico y mantenimiento del software Netbackup Server de la marca Veritas o equivalente", con las características técnicas de su Oferta y lo señalado en las Bases Integradas del referido procedimiento de selección, que forman parte integrante del Contrato.

Queda entendido que **EL CONTRATISTA** no podrá alterar, modificar ni sustituir las características señaladas en su Oferta, presentada con motivo del referido procedimiento de selección, que forma parte integrante de este Contrato.

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto del Contrato asciende a la suma de S/ 656 000,00 (Seiscientos cincuenta y seis mil y 00/100 Soles), incluidos impuestos de ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales respectivos, conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que sea aplicable y que incida sobre el valor de la prestación a cargo de **EL CONTRATISTA** para el cumplimiento de sus obligaciones, de modo que en ningún caso **LA SUNAT** quedará obligada a pagos adicionales al fijado en la presente cláusula.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO

LA SUNAT realizará el pago de la contraprestación pactada a favor de **EL CONTRATISTA**, en Soles, en pagos parciales, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 de **EL REGLAMENTO**, el mismo que se realizará de la siguiente manera:

| Actividad | Forma de PAGO (%) |
|--|--|
| Entrega de los documentos emitidos por los fabricantes del servicio de soporte de los servidores modelo PowerEdge T440 de la marca Dell y del servicio de registro de soporte y mantenimiento del software Netbackup Server. | 80% del monto total del contrato, luego de otorgada la conformidad de la entrega de los documentos emitidos por los fabricantes. |

| | |
|--|---|
| Servicio de soporte técnico de los servidores modelo PowerEdge T440 de la marca Dell y del software Netbackup server | 10% del monto total del contrato. El pago se realizará en forma trimestral, equivalente al 1.25% del monto total del contrato luego de otorgada la conformidad a la prestación parcial. |
| Servicio de mantenimiento preventivo de los servidores modelo PowerEdge T440 de la marca Dell | 5% del monto total del contrato. El pago se realizará en dos armadas equivalente al 2.5% del monto total del contrato luego de otorgada la conformidad a la prestación parcial. |
| Servicio de mantenimiento de software Netbackup server | 5% del monto total del contrato. El pago se realizará en forma anual equivalente al 2.5% del monto total del contrato luego de otorgada la conformidad a la prestación parcial. |

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por **EL CONTRATISTA**, **LA SUNAT** debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica (DGIT) emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.¹

Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes, sito en Av. Garcilaso de la Vega 1472 – Cercado de Lima, o mediante Mesa de Partes Virtual (MPV) <https://ww1.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar>.²

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA SUNAT debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor de **EL CONTRATISTA** dentro de los diez (10) días calendario, después de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el Contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de **LA SUNAT**, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, **EL CONTRATISTA** tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39° de **LA LEY** y en el artículo 171° de **EL REGLAMENTO**, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Los pagos que **LA SUNAT** deba realizar a **EL CONTRATISTA** se efectuarán mediante abono directo en su respectiva cuenta bancaria de acuerdo a lo que indique **EL CONTRATISTA**, según lo establecido en el artículo 26° de la Directiva de Tesorería N° 001-2007-EF/77.15.

¹ Los comprobantes de pago deberán ser emitidos y otorgados en la oportunidad establecida en el artículo 5° del Reglamento de Comprobantes de Pago, aprobado con Resolución de Superintendencia N° 007-99/SUNAT, y sus modificatorias.

² Los documentos presentados los sábados, domingos y feriados o cualquier otro día inhábil, se consideran presentados al primer día hábil siguiente. (Resolución de Superintendencia N° 000058-2022/SUNAT)

CLÁUSULA QUINTA: VIGENCIA

La vigencia del Contrato será a partir del día siguiente de su suscripción hasta que el funcionario competente de **LA SUNAT** otorgue la conformidad de recepción de la última prestación a cargo de **EL CONTRATISTA** y se efectúe el pago.

CLÁUSULA SEXTA: DEL PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo para la ejecución del servicio es de setecientos treinta (730) días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el Acta de conformidad de recepción de los documentos emitidos por los fabricantes.

El "Acta de conformidad de recepción de los documentos emitidos por los fabricantes" se suscribirá en un plazo máximo de diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de presentado los documentos indicados en el literal a) del numeral 5.3.4. de los Términos Referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas.

De conformidad con lo establecido en el artículo 34° de **LA LEY** y en el artículo 158° de **EL REGLAMENTO**, **EL CONTRATISTA** podrá solicitar la ampliación del plazo pactado por cualquiera de las siguientes causas:

- Cuando se apruebe el adicional, siempre y cuando afecte el plazo. En este caso, **EL CONTRATISTA** ampliará el plazo de las garantías que hubiere otorgado;
- Por atrasos y/o paralizaciones no imputables a **EL CONTRATISTA**;

Para tal efecto, **EL CONTRATISTA** deberá presentar una solicitud escrita y justificada dirigida a la División de Ejecución Contractual de **LA SUNAT** dentro del plazo de siete (7) días hábiles siguientes a la notificación de la aprobación del adicional o de finalizado el hecho generador del atraso y/o paralización, en la Mesa de Partes Virtual de **LA SUNAT**: <https://www.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar>.

CLÁUSULA SÉTIMA: DOCUMENTOS

Para efectos de la suscripción del Contrato, **EL CONTRATISTA** entrega a **LA SUNAT** los siguientes documentos:

- a) Carta Fianza en calidad de Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Código de Cuenta Interbancario CCI de **EL CONTRATISTA**.
- c) Copia de la vigencia del poder del representante legal de **EL CONTRATISTA** que acredita que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato.
- d) Copia del Documento Nacional de Identidad del representante legal de **EL CONTRATISTA**.
- e) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- f) Autorización de notificación de la decisión de **LA SUNAT** sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación.
- g) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado.
- h) Carta emitida por el representante en el país del fabricante que demuestra de manera fehaciente que está autorizado a comercializar y brindar el servicio de soporte técnico de los servidores Dell, de acuerdo con lo señalado en el numeral 6.1 de los Términos Referencia, contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas.

- i) Carta emitida por el representante en el país del fabricante que demuestra de manera fehaciente que está autorizado a comercializar y brindar el servicio de soporte técnico y mantenimiento del producto software Netbackup Server del fabricante Veritas, de acuerdo con lo señalado en el numeral 6.1 de los Términos Referencia, contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas.
- j) Copia simple del grado académico correspondiente al personal propuesto como Especialista de soluciones de respaldo (1) y Especialista en servidores (1), de acuerdo con lo señalado en los literales a) y b) del numeral 6.2.1 de los Términos Referencia, contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas.
- k) Copia simple de la constancia y certificado que de manera fehaciente demuestra la experiencia del personal propuesto como: Especialista de soluciones de respaldo (1) y Especialista en servidores (1), de acuerdo con lo señalado en los literales a) y b) del numeral 6.2.1 de los Términos Referencia, contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas.
- l) Certificado oficial del fabricante en administración del software Netbackup server del fabricante Veritas, de acuerdo con lo señalado en el literal a) del numeral 6.2.1 de los Términos Referencia, contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas.
- m) Certificado Oficial a nivel técnico en la familia de servidores Dell PowerEdge del fabricante Dell, de acuerdo con lo señalado en el literal b) del numeral 6.2.1 de los Términos Referencia, contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas.
- n) La acreditación de la validez de los documentos privados expedidos en el extranjero con los cuales se ha acreditado el cumplimiento de los documentos para la suscripción del contrato.
- o) Declaración jurada de compromiso de integridad.

CLÁUSULA OCTAVA: PARTES INTEGRANTES DE EL CONTRATO

El Contrato está conformado por las Bases Integradas, la Oferta ganadora y los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA NOVENA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entrega, a la suscripción del Contrato, la respectiva carta fianza como garantía solidaria, irrevocable, incondicional y de realización automática a sólo requerimiento, a favor de **LA SUNAT**, por el concepto, importe y vigencia siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato, por el importe de S/ 65 600,00 (Sesenta y cinco mil seiscientos y 00/100 Soles) a través de la Carta Fianza N° 0011-0397-9800099975-79 emitida por el Banco BBVA Perú, cuya vigencia se extiende desde el 22 de octubre de 2024 hasta el 21 de octubre de 2025, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Esta garantía es emitida por una entidad bajo la supervisión de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones que cuenta con clasificación de riesgo B o superior, o que está considerada en la última lista actualizada de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

En caso que el plazo de vigencia del Contrato sea ampliado, la vigencia de la garantía indicada en la presente cláusula deberá ser ampliada por el mismo término.

LA SUNAT puede solicitar la ejecución de las garantías cuando **EL CONTRATISTA** no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155° de **EL REGLAMENTO**.

CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168° de **EL REGLAMENTO**. La conformidad será otorgada por la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica (DGIT).

La conformidad se otorgará en el plazo máximo siete (7) días calendario contados a partir de la presentación o término de la prestación por parte de **EL CONTRATISTA** de cada actividad materia del presente requerimiento.

De existir observaciones, **LA SUNAT** las comunica a **EL CONTRATISTA**, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, **EL CONTRATISTA** no cumpliera a cabalidad con la subsanación, **LA SUNAT** puede otorgar a **EL CONTRATISTA** periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso **LA SUNAT** no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: CONFIDENCIALIDAD

EL CONTRATISTA se compromete a mantener en reserva y a no revelar a terceros, sin previa autorización escrita de **LA SUNAT**, toda información que le sea suministrada por ésta última y/o sea obtenida en el ejercicio de las actividades a desarrollarse o conozca directa o indirectamente durante el proceso de selección o para la realización de sus tareas, excepto en cuanto resultare estrictamente necesario para el cumplimiento del Contrato.

EL CONTRATISTA deberá mantener a perpetuidad la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de cualquier información y documentación a la que se tenga acceso a consecuencia del procedimiento de selección y la ejecución del Contrato, quedando prohibida revelarla a terceros.

Dicha obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades previas a la ejecución del Contrato, durante su ejecución y la producida una vez que se haya concluido el Contrato.

Dicha información puede consistir en informes, recomendaciones, cálculos, documentos y demás datos compilados o recibidos por **EL CONTRATISTA**.

Asimismo, aun cuando sea de índole pública, la información vinculada al procedimiento de contratación, incluyendo su ejecución y conclusión, no podrá ser utilizada por **EL**



CONTRATISTA para fines publicitarios o de difusión por cualquier medio sin obtener la autorización correspondiente de **LA SUNAT**.

Los documentos técnicos, estudios, informes, grabaciones, películas, programas informáticos y todos los demás que formen parte de su Oferta y que se deriven de las prestaciones contratadas serán de exclusiva propiedad de **LA SUNAT**. En tal sentido, queda claramente establecido que **EL CONTRATISTA** no tiene ningún derecho sobre los referidos productos, ni puede venderlos, cederlos o utilizarlos para otros fines que no sean los que se deriven de la ejecución del Contrato.

Finalmente, queda establecido que **EL CONTRATISTA** es responsable de garantizar la integridad de la información o del procesamiento a la cual tiene acceso, entendiéndose por ello que la información se mantenga inalterada ante accidentes o intentos de manipulación maliciosos realizados por terceros; y que sólo se podrá modificar la información mediante autorización expresa de **LA SUNAT**.

Asimismo, **EL CONTRATISTA** declara que se somete a las disposiciones previstas por la Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas conexas, complementarias, modificatorias y/o sustitutorias; haciendo dicho compromiso extensivo a sus trabajadores y cualquier personal a su cargo, responsabilizándose ante cualquier incumplimiento generado.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: PROPIEDAD INTELECTUAL

EL CONTRATISTA se compromete a no usar el nombre de **LA SUNAT** ni hacer referencia al bien o servicio materia del presente contrato, en cualquier promoción, publicidad o anuncio, sin previa autorización de **LA SUNAT**. Los documentos técnicos, estudios, informes, grabaciones, películas, programas y todos los demás que formen parte de su oferta y que se deriven de las prestaciones contratadas serán de propiedad exclusiva de **LA SUNAT**. **LA SUNAT** no se hace responsable por el uso por cuenta de **EL CONTRATISTA** respecto de productos protegidos por las leyes aplicables a derechos de propiedad intelectual nacional o internacional.

EL CONTRATISTA deberá indemnizar y eximir de cualquier responsabilidad a **LA SUNAT** y a sus empleados y funcionarios, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamación, demanda, pérdida, daño, costo y gasto cualquiera sea su naturaleza, incluidos los honorarios y gastos de representación legal, en los cuales pueda incurrir **LA SUNAT** como resultado de cualquier trasgresión o supuesta trasgresión de cualquier patente, uso de modelo, diseño registrado, marca registrada, derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual que estuviese registrado o de alguna otra forma existente a la fecha del Contrato debido a la instalación del servicio por parte de **EL CONTRATISTA**.

Si se entablara una demanda o reclamación contra **LA SUNAT** como resultado de cualquiera de las situaciones indicadas, **LA SUNAT** notificará con prontitud a **EL CONTRATISTA**, y éste podrá, a su propio costo y a nombre de **LA SUNAT**, proceder con tales acciones legales o reclamaciones y llevar a cabo cualquier negociación pertinente para la resolución de tales demandas o reclamaciones.

Si **EL CONTRATISTA** no cumpliera con la obligación de informar **LA SUNAT** dentro del plazo de ley contado a partir de la fecha del recibo de tal notificación, de su intención de proceder con cualquier acción legal o reclamación, **LA SUNAT** tendrá derecho a emprender dichas acciones o reclamaciones a nombre propio.

LA SUNAT se compromete a brindarle a **EL CONTRATISTA**, cuando éste así lo solicite, cualquier asistencia que estuviese a su alcance para que **EL CONTRATISTA** pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. **LA SUNAT** será reembolsada por **EL CONTRATISTA** por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: VIRUS

Cuando exista la necesidad de descargar cualquier actualización del software, es posible que exista algún software que puede corromper no sólo el software objeto del Contrato, sino también otro software empleado en el mismo Procesador o en otros procesadores conectados a él, incluyendo software de base. Esta corrupción de software puede permanecer latente y no necesariamente será hallada durante el período de pruebas de aceptación. Dicha corrupción se denominará "virus" a los fines de esta cláusula.

EL CONTRATISTA garantiza que ha usado su mejor esfuerzo durante la construcción del Software para asegurarse de que no se han introducido o codificado virus en el Software.

EL CONTRATISTA acuerda que, en caso de ser hallado un virus causado por los productos entregados por éste en virtud del presente proceso o por hechos efectuados por sus empleados, empleará a su propia costa el mejor esfuerzo en asistir a **LA SUNAT** para reducir el efecto del virus, y particularmente si el virus causara pérdida de eficiencia operativa o pérdida de datos, asistir a **LA SUNAT** para mitigar dichas pérdidas y restaurar la eficiencia operativa original de **LA SUNAT**.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: DECLARACIÓN JURADA DE EL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del Contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad de la prestación por parte de **LA SUNAT** no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40° de **LA LEY** y 173° de **EL REGLAMENTO**.

El plazo máximo de responsabilidad de **EL CONTRATISTA** es de un (1) año a partir de la conformidad otorgada por parte de **LA SUNAT**, de acuerdo con el artículo 40.2° de **LA LEY**.

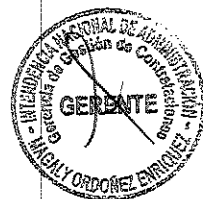
CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: SUBCONTRATACIÓN

EL CONTRATISTA solo podrá subcontratar de acuerdo con el procedimiento regulado y establecido en el artículo 147° de **EL REGLAMENTO**. La responsabilidad del total de las prestaciones solicitadas en los Términos de Referencia de las Bases Integradas será por parte de **EL CONTRATISTA**.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: PENALIDADES

Si **EL CONTRATISTA** incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del Contrato, **LA SUNAT** le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \underline{\quad 0.10 \times \text{Monto vigente} \quad}$$



F x Plazo vigente en días

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando **EL CONTRATISTA** acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de **LA SUNAT** no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162° de **EL REGLAMENTO**.

OTRAS PENALIDADES

En concordancia con el artículo 163 de **EL REGLAMENTO**, se tendrá en cuenta los siguientes conceptos, para la aplicación de las penalidades.

| N° | Supuestos de aplicación de penalidad | Forma de cálculo | Procedimiento | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|---|--|-----------------|--------------------------|---------------|----|---------------|----|---------------|----|---------------|----|---------------------|-----|---|
| 1 | Cuando EL CONTRATISTA incurra en horas de exceso en la atención de las incidencias o fallas reportadas por LA SUNAT . | <p>Se calculará el UPTIME mensual, de la siguiente forma:</p> $\text{UPTIME} = (\text{THM} - \text{THE}) \times 100\% / \text{THM}$ <p>Dónde:</p> <p>THM = Cantidad de horas de atención brindadas por EL CONTRATISTA a LA SUNAT por el servicio soporte técnico y mantenimiento preventivo.</p> <p>THE = Sumatoria de las cantidades de horas de exceso (respecto a los plazos de atención indicados en el numeral 5.2.1 y 5.2.3 de los Términos de Referencia, contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas) en que incurrió EL CONTRATISTA para la solución de la incidencia o falla.</p> <p>La penalidad mensual estará en función al resultado del UPTIME según la siguiente tabla:</p> <table><tr><th>Rango de Uptime</th><th>Penalidad ⁽¹⁾</th></tr><tr><td>< 98% - 99%]</td><td>2%</td></tr><tr><td>< 97% - 98%]</td><td>4%</td></tr><tr><td>< 96% - 97%]</td><td>6%</td></tr><tr><td>< 95% - 96%]</td><td>8%</td></tr><tr><td>Menor o igual a 95%</td><td>10%</td></tr></table> | Rango de Uptime | Penalidad ⁽¹⁾ | < 98% - 99%] | 2% | < 97% - 98%] | 4% | < 96% - 97%] | 6% | < 95% - 96%] | 8% | Menor o igual a 95% | 10% | <p>Según lo indicado en el informe trimestral de conformidad del área usuaria División de Gestión de la Infraestructura tecnológica, en sus reportes de conformidad del servicio.</p> |
| Rango de Uptime | Penalidad ⁽¹⁾ | | | | | | | | | | | | | | |
| < 98% - 99%] | 2% | | | | | | | | | | | | | | |
| < 97% - 98%] | 4% | | | | | | | | | | | | | | |
| < 96% - 97%] | 6% | | | | | | | | | | | | | | |
| < 95% - 96%] | 8% | | | | | | | | | | | | | | |
| Menor o igual a 95% | 10% | | | | | | | | | | | | | | |

⁽¹⁾ Porcentaje de la penalidad mensual Para efectos del pago la penalidad se acumulará trimestralmente.



Ejemplo:

El horario de atención para la continuidad del servicio es de 24x7. En 1 mes, se reportaron 4 problemas con el servicio: 2 fueron resueltos dentro de los tiempos de respuesta establecidos; y 2 fueron resueltos excediendo los tiempos de respuesta establecidos, con 40 y 20 minutos de retraso, respectivamente. El UPTIME será:

$$\begin{aligned} \text{THM} &= 24 \times 30 \text{ (en 1 mes con 30 días calendario)} = 720 \text{ horas} \\ \text{THE} &= 40 + 20 = 1 \text{ hora} \\ \text{UPTIME} &= (720 - 1) \times 100\% / 720 = 99.86\% \end{aligned}$$

De presentarse una situación excepcional que impida a **EL CONTRATISTA** cumplir con los plazos de respuesta establecidos, éste podrá enviar una Carta de manera formal a **LA SUNAT** exponiendo los motivos técnicos que originaron la situación. Si **LA SUNAT** encuentra justificadas y aprueba las razones expuestas, no se contabilizarán las horas de exceso incurridas para el cálculo del UPTIME.

No se considerará para la contabilización del UPTIME, las ocurrencias ajenas al funcionamiento del servicio (falta de fluido eléctrico, siniestros, etc.).

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del Contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, **LA SUNAT** puede resolver el Contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: RESOLUCIÓN DE EL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el Contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32° y artículo 36° de **LA LEY**, y el artículo 164° de **EL REGLAMENTO**. De darse el caso, **LA SUNAT** procederá de acuerdo con lo establecido en el artículo 165° de **EL REGLAMENTO**.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el Contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el Contrato.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de



JORGE LUIS FLORES ALCALA
REPRESENTANTE LEGAL
INTEGRIT S.A.C.

administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7° de **EL REGLAMENTO**, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al Contrato.

Asimismo, **EL CONTRATISTA** se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7° de **EL REGLAMENTO**.

Además, **EL CONTRATISTA** se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, **EL CONTRATISTA** se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.



CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Solo en lo no previsto en este Contrato, en **LA LEY** y **EL REGLAMENTO**, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del Contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224° de **EL REGLAMENTO**, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del Contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en **LA LEY** y **EL REGLAMENTO**.

El arbitraje será institucional y resuelto por un Tribunal Arbitral, conformado por tres (3) árbitros. **LA SUNAT** y **EL CONTRATISTA** en virtud a lo señalado en el numeral 226.1 del artículo 226° de **EL REGLAMENTO**, encomiendan la organización y administración del arbitraje a la siguiente institución arbitral: Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

El laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45° de **LA LEY**.


JORGE LUIS FLORES ALCALA
REPRESENTANTE LEGAL
INTEGRIT S.A.C.

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA: SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

EL CONTRATISTA se compromete a cumplir y a observar lo establecido en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento, así como de otras disposiciones legales vinculadas durante la ejecución de las prestaciones a su cargo; obligándose a dotar, proveer y/o administrar a cada uno de sus trabajadores los implementos de seguridad que corresponda de acuerdo al grado y/o nivel de riesgo que pueda evidenciarse en el desarrollo de las actividades propias de la presente contratación dentro de las instalaciones de **LA SUNAT**; así como garantizar la contratación de los respectivos seguros de acuerdo a la normatividad vigente.

Del mismo modo, **EL CONTRATISTA** se compromete a cumplir y respetar cada una de las medidas de seguridad previstas en el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo de **LA SUNAT**; el cual será entregado por **LA SUNAT** a la suscripción del contrato. El incumplimiento o inobservancia de estas medidas será considerado como un incumplimiento de obligaciones contractuales, pudiéndose dar inicio al procedimiento de resolución de contrato, de conformidad con lo establecido en **LA LEY** y **EL REGLAMENTO**.

CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes podrá elevar el Contrato a escritura pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efectos de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del Contrato:

| | |
|-----------------------------|--|
| DOMICILIO DE LA SUNAT | Avenida Garcilaso de la Vega N° 1472, distrito de Cercado de Lima, provincia y departamento de Lima. Mesa de partes virtual de la SUNAT: https://www.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar |
| DOMICILIO DE EL CONTRATISTA | Calle Tomás Ramsey N° 930 Oficina 1101, distrito de Magdalena del Mar, provincia y departamento de Lima. Correo electrónico jflores@integrit.com.pe crosales@integrit.com.pe |

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.



JORGE LUIS FLORES ALCALÁ
REPRESENTANTE LEGAL
INTEGRIT S.A.C.

De acuerdo con las Bases Integradas, la Oferta y las disposiciones del Contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de Lima a los 4 días del mes de noviembre de 2024.



p. LA SUNAT

MILAGROS YVONNE DIAZ SALAZAR
Intendencia Nacional de Administración
SUPERINTENDENCIA NACIONAL ADJUNTA
DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



p. EL CONTRATISTA

JORGE LUIS FLORES ALCALA
REPRESENTANTE LEGAL
INTEGRIT S.A.C.



