

CONTRATO N° 02 -GRACU-ESSALUD-2024

**CONCURSO PÚBLICO N° 06-2023-ESSALUD/GRACU
PRIMERA CONVOCATORIA
CP N° 2324P00061**

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN
DEL PROCESO DE ADMISIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LA CONSULTA EXTERNA EN LAS
ACTIVIDADES DE TELECONSULTA, TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO EN LOS
MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DE LA RED ASISTENCIAL CUSCO**

Conste por el presente documento, la **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DEL PROCESO DE ADMISIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LA CONSULTA EXTERNA EN LAS ACTIVIDADES DE TELECONSULTA, TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO EN LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DE LA RED ASISTENCIAL CUSCO** con RUC N°20131257750, con domicilio legal en la Avenida Anselmo Álvarez S/N del Distrito de Wanchaq de la Provincia y Departamento del Cusco, representada por su Gerente de la Red Asistencial EsSalud Cusco, Doctora **BETSY KAREN GIL RODRIGUEZ** identificada con DNI N°23983810 y encargada mediante la Resolución de Presidencia Ejecutiva N°720-PE-ESSALUD-2023 de fecha 10 de Agosto del 2023, y con la delegación de facultades emanadas de la Resolución de Presidencia Ejecutiva N°329-PE-ESSALUD-2016 de 01 de julio del 2016, y la Jefe de la Oficina de Administración Abg. **PATRICIA GIOVANNA JARA ACOSTA** identificada con DNI N°22475516 y encargada mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 578-PE-ESSALUD-2022 de fecha 31 de mayo del 2022, a quienes en adelante se les denominará **"LA ENTIDAD"** y de otra parte, la empresa **TALENTUM SERVICE S.A.C.** con Ruc N° 20600463692 con domicilio en Pj. Constancia Mza. A Lote. 12B Urb. Constancia (Costado de Indecopi), Distrito de Wanchaq, Provincia y Departamento de Cusco, debidamente representado por su Gerente General José Luis Suarez Centeno con DNI N°23993311 con poder inscrito en el Asiento A0001 de la Partida Electrónica N° 11162770 del Registro de Personas Jurídicas de la Zona Registral N° X- Cusco de la Oficina Registral de Cusco, a quien en adelante se le denominará **EL CONTRATISTA** en los términos y condiciones siguientes:

La ENTIDAD es un organismo público descentralizado, con personería jurídica de derecho público interno, adscrito al Sector Trabajo y Promoción Social, cuya finalidad es dar cobertura a los asegurados y sus derechohabientes, a través del otorgamiento de prestaciones de prevención, promoción, recuperación, rehabilitación, prestaciones económicas y prestaciones sociales que corresponden al régimen contributivo de la Seguridad Social en Salud, así como otros seguros de riesgos humanos.

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha 14 de febrero del 2024, el comité de selección adjudicó la buena pro del **CONCURSO PÚBLICO N° 06-2023-ESSALUD/GRACU Primera Convocatoria (CP N° 2324P00061)** para la Contratación del Servicio de Atención, Orientación, Recepción y Gestión del Proceso de Admisión y Programación de la Consulta Externa en las Actividades de Teleconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo en los Módulos de Atención al Asegurado de la Red Asistencial Cusco, a la empresa **TALENTUM SERVICE S.A.C.** con Ruc N° 20600463692, cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto la **Contratación del Servicio de Atención,**

Orientación, Recepción y Gestión del Proceso de Admisión y Programación de la Consulta Externa en las Actividades de Teleconsulta, Teleorientación y Telemonitoreo en los Módulos de Atención al Asegurado de la Red Asistencial Cusco.

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a S/ 2,985,612.97 (Dos Millones Novecientos Ochenta y Cinco Mil Seiscientos Doce con 97/100 Soles), que incluye todos los impuestos de Ley.

El presente procedimiento se rige por el sistema de contratación de **SUMA ALZADA** conforme se establece en las Bases del procedimiento de selección.

N°	CANTIDAD	UM	DESCRIPCIÓN	PRECIO TOTAL S/
1	1	Servicio	SERVICIO DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN, RECEPCIÓN Y GESTIÓN DEL PROCESO DE ADMISIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LA CONSULTA EXTERNA EN LAS ACTIVIDADES DE TELECONSULTA, TELEORIENTACIÓN Y TELEMONITOREO EN LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DE LA RED ASISTENCIAL CUSCO	S/ 2,985,612.97

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO¹

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en Soles, en Pagos periódicos mensuales, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Así mismo, se deberá observar lo dispuesto en el numeral 2.5 del CAPÍTULO II de las bases integradas:

FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pagos periódicos mensuales, según lo establecido en el numeral 7 de los términos de referencia.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable del Jefe de la División de Admisión, Registros Médicos, Referencia y Contrarreferencia de la Red Asistencial Cusco, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.
- Copia de Contrato.
- **La documentación establecida en el numeral 8 de los términos de referencia.**

Dicha documentación se debe presentar en la División de Adquisiciones, sito en Av. Anselmo Álvarez S/N – Wanchaq – Cusco – Cusco.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en

¹ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de treinta y seis (36) meses, el mismo que se computa desde del día siguiente de suscrito el contrato.

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

El CONTRATISTA entrego al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional solidaria, irrevocable y de realización automática en el país a solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

De fiel cumplimiento de contrato, la empresa Talentum Service S.A.C. a través de su Gerente General mediante la Carta N°002 Talentum Service Sac - 2024 declara contar con el registro Remyte, y solicita acogerse a la retención del diez (10%) por ciento del importe total del presente Contrato, como garantía de fiel cumplimiento del contrato, equivalente al importe de S/. 298,561.30 (Doscientos Noventa y Ocho Mil Quinientos Sesenta y Uno con 30/100 Soles); a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."

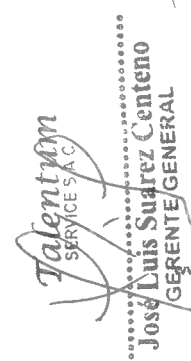
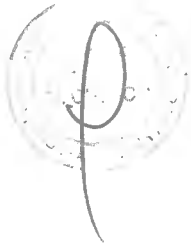
CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA NOVENA: ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO

LA ENTIDAD en aplicación del artículo 10° de la Ley de Contrataciones del Estado, designa como **Administrador del Contrato** al **Área Usaria**, otorgándole facultades para supervisar directamente todo el proceso de ejecución del contrato, para lo cual **EL CONTRATISTA** deberá ofrecer las facilidades necesarias.

En virtud de ese derecho de supervisión, **LA ENTIDAD** a través de su **Administrador del Contrato** tiene la potestad de aplicar los términos contractuales para que **EL**



CONTRATISTA corrija cualquier desajuste respecto del cumplimiento exacto de las obligaciones pactadas.

El hecho que **LA ENTIDAD** no supervise los procesos, no exime a **EL CONTRATISTA** de cumplir con sus deberes ni de la responsabilidad que le pueda corresponder.

CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por el Jefe de la División de Admisión, Registros Médicos, Referencia y Contrarreferencia de la Red Asistencial Cusco, en el plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción.

Para ello, **EL CONTRATISTA**, presentará un informe técnico de forma mensual, de conformidad a lo establecido en el numeral 8 de los términos de referencia del CAPÍTULO III de las bases integradas, detallando lo siguiente:

- a) Informe de producción del personal (en general y por trabajador).
- b) Cuadro Resumen de la asistencia del trabajador destacado, por turnos, y cobertura del servicio, que demuestre la continuidad del servicio.
- c) Cuadro consolidado de la asistencia, en el cual se visualice: turno, cargo, horarios, Número Personal destacado por grupo ocupacional, costo total del grupo ocupacional.
- d) A fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales por parte de **EL CONTRATISTA**, en mérito a lo establecido en el D.S. N° 003-2002-TR, deberá adjuntar en cada informe mensual los siguientes documentos:
- e) Copia de las boletas de pago del mes anterior, de todos los trabajadores destacados a **ESSALUD**.
- f) Copia del PDT Planilla Electrónica cancelado del mes anterior.
- g) Copia de la planilla de aportes previsionales cancelado del mes anterior.
- h) Pago de CTS y gratificaciones, cuando corresponda.
- i) Pago del último mes de servicio el contratista deberá remitir copia de la documentación que acredite el depósito de las remuneraciones y de todos los derechos previsionales y laborales de los trabajadores destacados a **ESSALUD**, tanto del mes anterior como del mes en que se realizará el último pago.

De existir observaciones, **LA ENTIDAD** las comunica al **CONTRATISTA**, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar, el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, **EL CONTRATISTA** no cumpliera a cabalidad con la subsanación, **LA ENTIDAD** puede otorgar al **CONTRATISTA** periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso **LA ENTIDAD** no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de UN (1) AÑO contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Otras penalidades:

Nº	SUPUESTOS DE APLICACIÓN DE PENALIDAD	FORMA DE CÁLCULO	PROCEDIMIENTO
1	Por cada día de atraso de las remuneraciones del personal destacado y activo, cuyo plazo máximo de pago es el último día hábil del mes que presta el servicio. (aplicable a partir del 3er día de atraso)	10% de la UIT	Informe del coordinador del servicio
2	Por cada día de retraso en el pago de los beneficios laborales (CTS, gratificación, vacaciones, y otros establecidos por Ley) a su personal. (aplicable a partir del 3er día de atraso)	10% de la UIT	Informe del coordinador del servicio
3	Cambiar de personal sin la autorización del Coordinador de la Red Asistencial Cusco. (por cada vez que se incurra en la falta)	10% de la UIT	Informe del coordinador del servicio

4	Que un personal destacado cubra dos turnos continuos. (por cada vez que se incurra en la falta)	10% de la UIT	Informe del coordinador del servicio
5	No proveer el uniforme, implementos de seguridad y/o fotocheck de identificación en los plazos estimados. (por cada vez que se incurra en la falta)	10% de la UIT	Informe del coordinador del servicio
6	No cumplir con el número total de personal en el turno programado y en los horarios establecidos (por cada vez que se incurra en la falta)	10% de la UIT	Informe del coordinador del servicio
7	No cumplir con la asignación del reemplazo del personal, según los plazos contemplados en los términos de referencia (por cada día de atraso)	10 % de la UIT	Informe del coordinador del servicio
8	No cumplir con las charlas al personal de acuerdo a los términos de referencia (por cada día de atraso).	10% de la UIT	Informe del coordinador del servicio
9	Usar en forma inadecuada los equipos y bienes asignados ocasionando deterioro. (por cada ocurrencia)	10% de la UIT	Informe del coordinador del servicio

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

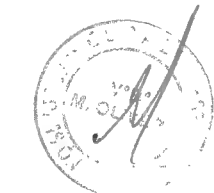
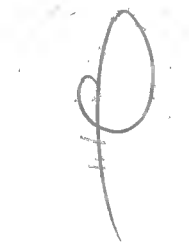
CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido,



negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS²

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

² De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: Seguro Social De Salud – ESSALUD Red Asistencial Cusco, en la Avenida Anselmo Álvarez s/n del Distrito de Wanchaq de la Provincia y Departamento del Cusco.



DOMICILIO DEL CONTRATISTA: Pj. Constancia Mza. A Lote. 12B Urb. Constancia (Costado de Indecopi), Distrito de Wanchaq, Provincia y Departamento de Cusco.

CORREO ELECTRÓNICO DEL CONTRATISTA: talentumsac@hotmail.com.

Así mismo, el CONTRATISTA, declara que autoriza a la notificación de la decisión de la Entidad respecto de la solicitud de ampliación de plazo al siguiente correo electrónico: talentumsac@hotmail.com.

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por triplicado en señal de conformidad en la ciudad de Cusco, el 29 de febrero del 2024.


DRA. BETSY KAREN GIL RODRIGUEZ
CMP. 48002 RNE. 28828
RED ASISTENCIAL CUSCO
"LA ENTIDAD"



Talentum
SERVICE S.A.C.
José Luis Suarez Centeno
GERENTE GENERAL
"EL CONTRATISTA"




Abog. Patricia C. Jara Acosta
JEFE DE LA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN
RED ASISTENCIAL CUSCO
"LA ENTIDAD"

BKGR/PJA/MMOG/MJCCM/lmfa.
NIT: 2192-2023-137.