



ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 007-2023-UNPRG/CS-1
DERIVADA DEL CONCURSO PÚBLICO N° 004-2022-UNPRG/CS-1

CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL
PEDRO RUIZ GALLO

Conste por el presente documento, la **CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**, que celebra de una parte **UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**, en adelante **LA ENTIDAD**, con RUC N° **20105685875**, con domicilio legal en calle Juan XXIII N° 391 – Ciudad Universitaria, Distrito, Provincia y Departamento de Lambayeque, representada por el señor Rector **Dr. ENRIQUE WILFREDO CARPENA VELASQUEZ**, identificado con DNI N° 17530351, y de otra parte **AMERICATEL PERU S.A.** con RUC N° 20428698569, con domicilio legal en Av. República de Colombia N°791, Piso 18 - Distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima, inscrita en la partida electrónica N° 11025109, Asiento N° C00070 del Registro de Personas Jurídicas de la Oficina Registral de Lima, debidamente representado por su apoderado, el Sr. **BALLON CASTRO JUAN ALBERTO** identificado con DNI N° 42189198, a quien en adelante se le denominará **EL CONTRATISTA** en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha 02 de abril de 2024, el Comité de Selección, adjudicó la buena pro de la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°007-2023-UNPRG/CS-1 derivada del CONCURSO PÚBLICO N°004-2022-UNPRG/CS-1** para la **CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO** a **AMERICATEL PERU S.A.**, cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato, quedando el consentimiento de la buena pro administrativamente firme con fecha 10 de abril de 2024.

Con fecha 19 de abril de 2024, mediante Oficio N°1249-2024-SG-UNPRG, la Oficina de Secretaría General derivó el expediente a la Unidad de Abastecimiento, mediante el cual, la empresa **AMERICATEL PERU S.A.** presentó por correo electrónico, los documentos para perfeccionamiento de contrato enviados el día 18 de abril de 2024 por mesa de partes de Secretaría General.

Con fecha 22 de abril de 2024, mediante Carta S/N, **EL CONTRATISTA** presentó por mesa de partes de Secretaría General, derivado a la Unidad de Abastecimiento, los documentos para el perfeccionamiento del contrato en original, encontrándose conforme.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto la **CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**, a **AMERICATEL PERU S.A.**

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a **S/ 3,638,169.00 (Tres millones seiscientos treinta y ocho mil ciento sesenta y nueve con 00/100 soles)**, que incluye todos los impuestos de Ley.



ESTRUCTURA DE COSTOS

Ítem	Familia	Componente	Subcomponente	Cantidad	Unidad de Medida	Cuanto Unitario (S/)	Cuanto Total (S/)
EQUIPAMIENTO, SERVICIOS Y OTROS	1 CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO	Servicio de Internet Principal	Instalación de un circuito principal de fibra óptica	1	Unidad	S/ 60,000.00	S/ 60,000.00
			Alquiler de equipo Router	24	Unidad	S/ 1,500.00	S/ 36,000.00
			Capacidad de ancho de banda: 1000 Mbps (Activo)	24	Meses	S/ 1,312.50	S/ 31,500.00
			Arrendamiento de un pool de 32 direcciones IP Públicas v4	24	Meses	S/ 400.00	S/ 9,600.00
			Arrendamiento de un pool de 64 direcciones IP Públicas v6	24	Meses	S/ 500.00	S/ 12,000.00
			Servicio de Registro DNS (incluye servidores DNS: 2 en Lima y 1 en Trujillo)	24	Meses	S/ 1,600.00	S/ 38,400.00
			Servicio de Visualización de Ancho de Banda a través de herramienta web - Herramienta de Monitoreo	24	Meses	S/ 1,500.00	S/ 36,000.00
			Instalación de un segundo circuito de fibra óptica (proveniente de un nodo y ruta diferente) - contingencia	1	Unidad	S/ 60,000.00	S/ 60,000.00
		Servicio de Internet de Contingencia	Alquiler de equipo Router	24	Meses	S/ 1,500.00	S/ 36,000.00
			Capacidad de ancho de banda: 1000 Mbps (Activo)	24	Meses	S/ 1,312.50	S/ 31,500.00
			Arrendamiento de un pool de 32 direcciones IP Públicas v4	24	Meses	S/ 400.00	S/ 9,600.00
			Arrendamiento de un pool de 64 direcciones IP Públicas v6	24	Meses	S/ 500.00	S/ 12,000.00
		Servicio de Balanceo de enlaces	Servicio de Registro DNS (incluye servidores DNS: 2 en Lima y 1 en Trujillo)	24	Meses	S/ 1,600.00	S/ 38,400.00
			Servicio de Visualización de Ancho de Banda a través de herramienta web - Herramienta de Monitoreo	24	Meses	S/ 1,500.00	S/ 36,000.00
			Servicio de Balanceo de enlaces en alta disponibilidad (solicitado como componente del servicio de Internet) incluye: - Alquiler de 02 equipos de Balanceo de enlaces (incluye licencia GSLB) - Administración y soporte técnico mensual	24	Meses	S/ 8,000.00	S/ 192,000.00
			Servicio de Seguridad Administrada y Web en alta disponibilidad incluye: - Alquiler de 02 equipos firewall - Administración y soporte técnico mensual	24	Meses	S/ 20,000.00	S/ 480,000.00
		Servicio de Seguridad Administrada y Web	- Alquiler de 01 Equipo de Visualización de Logs y Reportes para el Firewall incluye: - Administración y soporte técnico mensual Solución de detección de amenazas de red (NDR) incluye: - Alquiler de 01 equipo de Detección de Amenazas en la Red (NDR) - Administración y soporte técnico mensual Solución Web Application Firewall (WAF) incluye: - Alquiler de 02 equipos WAF - Administración y soporte técnico mensual	24	Meses	S/ 4,400.00	S/ 105,600.00
				24	Meses	S/ 9,000.00	S/ 216,000.00
				24	Meses	S/ 10,000.00	S/ 240,000.00
				24	Meses	S/ 13,000.00	S/ 312,000.00
		Servicio de Optimización de Ancho de Banda	Servicio de Sistema de Monitoreo para la gestión de Redes LAN incluye: - Sistema de Monitoreo - Administración del sistema - Soporte técnico mensual	24	Meses	S/ 14,500.00	S/ 348,000.00
			Servicio de Mitigación de Ataques DDoS - Servicio de Internet Principal incluye: - Configuración de Servicio de Mitigación de Ataques DDoS - Soporte técnico mensual del Servicio de Mitigación de Ataques DDoS	24	Meses	S/ 3,000.00	S/ 72,000.00
			Servicio de Mitigación de Ataques DDoS - Servicio de Internet de Contingencia incluye: - Configuración de Servicio de Mitigación de Ataques DDoS - Soporte técnico mensual del Servicio de Mitigación de Ataques DDoS	24	Meses	S/ 3,000.00	S/ 72,000.00
			Servicio de Respaldo en la nube incluye: - Almacenamiento Cloud x 31TB - Backup avanzado de servidores/Bases de datos x 20 - Instalación de servicio - Soporte remoto: 7 días por 24 horas, incluye feriados, sábados y domingos	24	Meses	S/ 13,275.00	S/ 318,600.00





		Instalación de servicio	Servicio de instalación de equipos asociado a: - Instalación y configuración de instalación de 02 equipos de Balanceo de enlaces - Instalación y configuración de 02 equipos firewall - Instalación y configuración de equipo de Visualización de Logs y Reportes - Instalación y configuración de 01 equipo de Detección de Amenazas en la Red (NDR) - Instalación y configuración de 02 equipos WAF - Instalación y configuración de 01 Optimizador de Ancho de Banda - Instalación y configuración del Sistema de Monitoreo para la gestión de Redes LAN Incluye: - Transporte - Permisos - Seguro SCTR - Canalizados (de requerirse) - Cableados (patch cord, cables de poder)	1	Unidad	S/ 96,000.00	S/ 96,000.00
		Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento	Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento Externo	24	Meses	S/ 8,500.00	S/ 204,000.00
			Servicio de Soporte y Mantenimiento Interno	24	Meses	S/ 8,500.00	S/204,000.00
		Entrenamiento	XIV. Entrenamientos - 01 curso de capacitación oficial en NGFW, dictado por el mismo fabricante, con material oficial de certificación (incluye certificación oficial de participación o examen de certificación oficial) para 04 personas. - Entrega de certificados o constancias del personal capacitado.	1	Unidad	S/ 55,769.00	S/ 55,769.00
		Personal Clave	Servicio de Coordinador del Servicio	1	Unidad	S/ 20,000.00	S/ 20,000.00
2. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA			Servicio de Especialista en Seguridad Informática	1	Unidad	S/ 50,000.00	S/ 50,000.00
			Servicio de Especialista en Redes y Comunicaciones	1	Unidad	S/ 30,000.00	S/ 30,000.00
		Service Manager	ENTREGABLES MENSUALES detallados: - Reporte de tráfico mensual - Reporte mensual de ataques de denegación de servicio detectados y mitigados	24	Meses	S/ 4,000.00	S/ 96,000.00
		Mejora N° 01	Servicio de Internet Dedicado a 200 Mbps	24	Meses	S/ 700.00	S/ 16,800.00
		Mejora N° 03	Sistema de Escaneo de Vulnerabilidades incluye: - Licencia de Escaneo de Vulnerabilidades - Instalación y configuración - 01 Escaneo mensual para 50 IP's públicas - 01 Escaneo extraordinario mensual a pedido de la Entidad para 50 IP's públicas	24	Meses	S/ 2,600.00	S/ 62,400.00
			TOTAL GENERAL INC. IGV				

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO¹

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en SOLES, en PAGOS MENSUALES, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- ✓ Acta de activación del servicio.
- ✓ La conformidad del servicio mensual otorgado por el jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información, que incluya el informe del Ingeniero Especialista designado por la Oficina de Tecnologías de la Información.
- ✓ Comprobante de pago

Dicha documentación se debe presentar en la Unidad de Abastecimiento, sitio en la

¹ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.



Calle Juan XXIII N°391 – Ciudad Universitaria - Lambayeque

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Para el año 2024, el pago se encontrará afectado con cargo a la Certificación de Crédito Presupuestario N° 0000000236 de fecha 29 de febrero de 2024 por el monto de S/ 912,557.75 (novecientos doce mil quinientos cincuenta y siete con 75/100 soles). Asimismo, para el año 2025 y 2026, se cuenta con la Previsión Presupuestal N°001-2024-OPP, que asciende al monto de S/ 3,102,696.35 (tres millones ciento dos mil seiscientos noventa y seis con 35/100 soles).

En el marco de lo dispuesto en el artículo 26 de la Directiva de Tesorería N° 001-2007-EF/77.15, aprobado mediante Resolución Directoral N° 002-2007-EF/77.15, EL CONTRATISTA autoriza a LA UNIVERSIDAD a efectuar el pago correspondiente mediante depósito de Cuenta Bancaria, para cuyo efecto EL CONTRATISTA ha proporcionado su Código de Cuenta Interbancaria N° 0091700000062878626 del BANCO SCOTIABANK.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de DOS (02) AÑOS, equivalente a VEINTICUATRO (24) MESES, contados desde la firma del acta de activación del servicio previo informe de conformidad brindado por el Comité de Recepción.

Plazo de activación del servicio:

El tiempo máximo para la activación del servicio de internet es de 90 días calendarios (noventa días para la activación del servicio) contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Lugar:

El lugar para la entrega del servicio será instalado en los ambientes del Data Center, a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

Para la ejecución del servicio, EL CONTRATISTA cuenta con los siguientes profesionales (Personal Clave):





- ✓ **Coordinador del Servicio**
- ✓ **Especialista en Seguridad Informática**
- ✓ **Especialista en Redes y Comunicaciones**

: Ing. Eric Daguberto Villanueva Gonzales
: Bach. Marco Antonio Reyes Lezama
: Bach. Antonio Becher Romero Trigos

Como mejoras a los términos de referencia, EL CONTRATISTA, bajo declaración jurada se comprometió a:

- ✓ **Mejora N°01:** Brindar un enlace dedicado simétrico adicional con overbooking 1:1 adicional – 200 Mbps
- ✓ **Mejora N°03:** Contar con un sistema de escaneo de vulnerabilidades con el objetivo de validar y consolidar las políticas de seguridad. La frecuencia de los reportes, será de 01 mensual obligatorio y 01 a petición de la entidad, de manera excepcional. Esto se realizará para las IP públicas (50) que cuenten la entidad previa coordinación y visto bueno de la OTI, cuyo plazo de vigencia será igual al período de contratación

Cabe mencionar que, como otras consideraciones, se ha dispuesto:

Los POPs, última milla y toda la infraestructura de la red Core y transporte utilizadas para provisionar ambos enlaces podrán ser de propiedad del proveedor, teniendo la posibilidad de tercerizar o subcontratar sólo el Core y transporte, siendo el proveedor el único responsable (siempre y cuando no cambie la responsabilidad del servicio) de garantizar la disponibilidad del servicio ofertado (dos enlaces a 1000 Mbps), precisando que los equipamientos como equipos de acceso L3 deben ser propios o subarrendados por el contratista sin importar los espacios físicos donde se encuentren instalados (propio o subarrendado) sin que esto afecte el SLA de atención, que deberá cumplir el contratista. La última milla para ambos enlaces podrá ser aérea y/o subterránea en tanto mantenga las demás características requeridas y estándares de instalación.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: **S/ 363,816.90 (Trescientos sesenta y tres mil ochocientos dieciséis con 90/100 soles)** a través de la Carta Fianza N° 10652829-000 emitida por BANCO BBVA SCOTIABANK. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA NOVENA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad del servicio mensual será otorgada por el jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información, que incluya el informe del Especialista designado por la OTI.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando





claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA DÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (01) año contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES

Penalidad por mora en la ejecución de la prestación

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Penalidad por interrupción en la prestación del Servicio





El servicio de internet deberá ser brindado las 24hrs del día, los 7 días de la semana, los meses de duración del contrato, con una disponibilidad mínima mensual de 99.5% el no cumplimiento de este requerimiento (interrupción total o parcial de enlace principal), durante la ejecución del servicio, generará y se aplicará una penalidad al proveedor de acuerdo al siguiente cuadro:

Supuesto de aplicación de penalidad	Forma de Cálculo			Procedimiento
	% de disponibilidad de cualquier enlace del servicio de internet	% Deducible de la facturación mensual	Medio de verificación	
Interrupción del servicio de internet atribuibles al proveedor.	Mayor o igual a 99.5%	0%	Se validará con la herramienta de monitoreo que brinde el proveedor	El personal designado, al momento de emitir el informe mensual de conformidad, informará sobre la o las interrupciones del servicio que correspondan.
	Menor a 99.50% y Mayor o igual a 99.35%	2%		
	Menor a 99.35% y Mayor 99.20%	3%		
	Menor a 99.20% y Mayor o igual a 99.05%	4%		
	Menor a 99.05% y Mayor o igual a 98.90%	5%		
	Menor a 98.90% y Mayor o igual a 98.00%	6%		
	Menor a 98.00%	7%		
En caso el % deducible llegue al 10% del monto del contrato, la universidad estará en facultad de resolver el contrato (De manera unilateral) por incumplimiento.				
100% = 24hrs x d (d=número de días del mes)				

Tabla 1: Interrupciones del Servicio de Internet

Reportada la incidencia o avería, se calculará la penalidad de acuerdo al número de horas de paralización o interrupción del servicio por la mora en el restablecimiento del mismo, hecho imputable al contratista, mayor a 4 horas de generado el incidente (mediante llamada telefónica).

El proveedor deberá tomar las medidas preventivas o de contingencia que le permita entregar el nivel de disponibilidad de 99.5%, salvo en el caso de eventos extraordinarios como desastres naturales en la que NO se aplicará penalidad.

Se precisa que la indisponibilidad del servicio será considerada cuando se tenga interrupción del servicio total de cualquiera de los enlaces.

Supuesto de aplicación de penalidad	Forma de Cálculo		Medio de verificación	Procedimiento
	Minutos de espera para la generación de ticket	% Deducible de la facturación mensual (cualquier evento)		
Tiempo de atención para la generación del ticket atribuido al proveedor	Mayor a 0 y menor a 20 min	0%	- <u>Horas de espera para la generación de ticket:</u> Se validará entre el tiempo transcurrido a partir de la llamada y/o correo comunicando la incidencia y la respuesta con el Nro. de ticket generado.	El personal designado, al momento de emitir el informe mensual de conformidad, informará sobre los tiempos de atención que corresponden
	Mayor igual a 21 min y menor a 30 min	5%		
	Mayor igual a 31 min y menor a 40 min	7%		
	Mayor igual a 41 min y menor a 50 min	9%		
	Mayor igual a 51 min	10%		
En caso el % deducible llegue al 10% del monto del contrato, la universidad estará en facultad de resolver el contrato (De manera unilateral) por incumplimiento.				

Tabla 2: Atención del ticket



Otras penalidades:

La siguiente tabla 2 aplica para cualquier evento con excepción de la indisponibilidad del servicio (la cual se encuentra detallada en la tabla N°01), según el siguiente detalle:

La siguiente tabla 3 aplica para el tiempo para la atención solicitada, el cual no deberá exceder de cuatro (04) horas. Así mismo, no aplica penalidad en caso existan averías que impliquen rotura de fibra óptica, cuyo plazo de subsanación podría tomar un tiempo adicional de ocho (08) horas. Después de lo cual, se aplicará la penalidad correspondiente del 10% como indica la tabla.

Supuesto de aplicación de penalidad	Forma de Cálculo			Procedimiento
	Horas de espera para la atención solicitada	% Deducible de la facturación mensual (cualquier evento)	Medio de verificación	
Tiempo para la atención solicitada	Mayor igual a 4 horas y menor a 5 horas	5%	- <u>Para la atención solicitada:</u> El proveedor debe comunicar el cierre del ticket por correo, donde previamente esta oficina ha validado la atención recibida.	El personal designado, al momento de emitir el informe mensual de conformidad, informará sobre los tiempos de atención que corresponden.
	Mayor igual a 5 horas y menor a 8 horas	7%		
	Mayor igual a 8 horas y menor a 10 horas - 9%	9%		
	Mayor igual a 10 horas	10%		
En caso el % deducible llegue al 10% del monto del contrato, la universidad estará en facultad de resolver el contrato (De manera unilateral) por incumplimiento.				

Tabla 3: Tiempo de atención para la Subsanación

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente.



Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA SEPTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS²

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

El arbitraje será de tipo INSTITUCIONAL, resuelto por el Tribunal Arbitral integrado por un (01) árbitro, cometiéndose ambas partes a la jurisdicción del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio y Producción de Lambayeque, a cuyas normas, administración y decisión declaran conocerlas y aceptarlas en su integridad.

² De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias derivan de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).



Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA UNIVERSIDAD : Calle Juan XXIII N° 391- Ciudad Universitaria, Distrito, Provincia y Departamento de Lambayeque

DOMICILIO DEL CONTRATISTA : Av. República de Colombia N°791, Piso 18 - Distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima

Correo electrónico: gobierno@entel.gob.pe

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por triplicado en señal de conformidad en la ciudad de Lambayeque a los veintitrés días de abril de dos mil veinticuatro.



Dr. ENRIQUE WILFREDO CARPENA VELASQUEZ
DNI N° 17530351
RECTOR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO
RUIZ GALLO
"LA ENTIDAD"

Juan A. Ballón Castro
Apoderado
Americatel Perú S.A.

BALLON CASTRO JUAN ALBERTO
DNI N° 42189198
APODERADO DE AMERICATEL PERU S.A.
"EL CONTRATISTA"