



Gobierno Regional de  
Cusco

Gerencia Regional de  
Administración

Subgerencia de  
Abastecimiento y  
Servicios Auxiliares

Unidad Funcional de  
Gestión Contractual

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroínas batallas de Junín y Ayacucho"

## CONTRATO N° 067-2024-GR CUSCO/GRAD

### CONTRATACION DE SERVICIO DE CAPACITACION EN GESTION DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y MERCADOTECNIA POLITICA INSTITUCIONAL (META: 176) FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE INFORMACION Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO

#### ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 21-2024-GR CUSCO-1

Conste por el presente documento, la **CONTRATACION DE SERVICIO DE CAPACITACION EN GESTION DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y MERCADOTECNIA POLITICA INSTITUCIONAL (META: 176) FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL- MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE INFORMACION Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO**, que celebra de una parte **EL GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO** en adelante "LA ENTIDAD", con RUC N° 20527147612, con domicilio legal en la Avenida Tomasa Tito Condemayta Lt. 1101 del Distrito de Wanchaq, Provincia y Departamento de Cusco; representado por el Gerente Regional de Administración (e) de la sede del Gobierno Regional de Cusco **CPC. CARLOS LLOQUE HUAMAN**, identificado con DNI N° 23945057, designado mediante Resolución Gerencial General Regional N° 120-2024-GR CUSCO/GGR de fecha 12 de junio de 2024; suscrito por el Gerente General Regional de Cusco **ECON. VICTOR ALBERTO SAMANIEGO CONDORI**, y de otra parte la empresa **CORPORACION KHIPU S.A.C.** con RUC N° 20116689848, con domicilio legal en **AV. CAMINO REAL N° 443-CUSCO**, inscrita en la Partida Electrónica N° 12701680 Asiento N° C00010 del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de LIMA, Zona Registral N° IX-Sede LIMA, Oficina Registral de Lima, con Código de Cuenta Interbancaria (CCI) N° 011-204-000100006455-58 de la entidad financiera **BANCO BBVA**, con correo electrónico: **aeloayza@khipu.net**, con teléfono: **084-227955, 940237777** debidamente representado por su Gerente Adjunto, **EUFROSINA FULGENCIA QUISPE OSORIO**, con DNI N° 23848113, a quien en adelante se le denominará **EL CONTRATISTA** en los términos y condiciones siguientes:

#### CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha 17 de mayo de 2024, el órgano encargado de las contrataciones, adjudicó la buena pro de la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 21-2024-GR CUSCO-1** para la **CONTRATACION DE SERVICIO DE CAPACITACION EN GESTION DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y MERCADOTECNIA POLITICA INSTITUCIONAL (META: 176) FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL- MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE INFORMACION Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO**, a la empresa **CORPORACION KHIPU S.A.C.**, consentido el 27 de mayo de 2024, cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

#### CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto la **CONTRATACION DE SERVICIO DE CAPACITACION EN GESTION DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y MERCADOTECNIA POLITICA INSTITUCIONAL (META: 176) FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL- MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE INFORMACION Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CUSCO**.

#### PERSONAL CLAVE:

N°	PERSONAL CLAVE	NOMBRES Y APELLIDOS
1	COORDINADOR	LICENCIADO EN EDUCACION GLADIS ROSA SAAVEDRA DURAN

#### PERSONAL REQUERIDO:

Cuya documentación será presentada ante el área usuaria, conjuntamente con el plan de capacitación.

ASISTENTE DE COORDINADOR	
CAPACITADOR MODULO I	FUNDAMENTOS DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL
CAPACITADOR MODULO II	IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN GUBERNAMENTAL (30 HORAS)
CAPACITADOR MODULO III	MERCADOTECNIA INSTITUCIONAL (30 HORAS)
CAPACITADOR MODULO IV	MERCADOTECNIA PARA LA CREACIÓN Y ENTREGA DE VALOR INSTITUCIONAL
CAPACITADOR MODULO V	ESTRATEGIAS PARA LA INTERVENCIÓN GUBERNAMENTAL (30 HORAS)
CAPACITADOR MODULO VI	LABORATORIO PRACTICO (30 HORAS)



Gobierno Regional de  
Cusco

Gerencia Regional de  
Administración

Subgerencia de  
Abastecimiento y  
Servicios Auxiliares

Unidad Funcional de  
Gestión Contractual

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroínas batallas de Junín y Ayacucho"

### **CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL**

El monto total del presente contrato asciende a **S/ 114,500.00 (CIENTO CATORCE MIL QUINIENTOS CON 00/100 SOLES)**, que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

### **CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO<sup>1</sup>**

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en **SOLES**, en **PAGOS PERIODICOS**, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente establecida en las bases integradas, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**CONDICIONES:** La cancelación del servicio se efectuara al finalizar cada entregable.

**PRIMER ENTREGABLE:** 35% requisito: informe de actividades, grabación de video, notas respectivas de los participantes; de los dos primeros cursos.

**SEGUNDO ENTREGABLE:** 30% requisito: requisito: informe de actividades, grabación de video, notas respectivas de los participantes de los dos cursos siguientes.

**TERCER ENTREGABLE:** 35% requisito: informe de actividades, grabación de video de las clases, correspondientes a las 18 semanas, notas de los participantes, certificados y/o diploma virtuales y físico.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

### **CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato es de 164 días calendarios, computados a partir del día siguiente de aprobación del plan de capacitación por parte de la jefatura del proyecto.

### **ENTREGABLES**

El servicio estará distribuido en 03 entregables, cada entregable deberá ser presentado por mesa de partes del gobierno regional del cusco, en 3 copias en formato físico y digital, el cual deberá de informar y/o sustentar el logro de los entregables de las labores realizadas estableciendo como plazo de inicio la aprobación del plan de capacitación.

#### **ENTREGABLE 1 (54 días calendarios a partir del día siguiente de la aprobación del plan de capacitación)**

Correspondiente a la conclusión de los 2 primeros módulos, deberá ser sustentado mediante un informe de actividades, grabación de video, notas respectivas de los participantes; ingresado con carta de parte del proveedor(a), vía mesa de partes de la entidad y dirigido a la oficina de relaciones públicas e imagen institucional, para su V°B° y luego esta oficina deberá remitir a la Gerencia Regional de Desarrollo Social, para la emisión de la conformidad de servicio, la cual corresponderá al 35% del monto total del servicio debe incluir la presentación del plan de trabajo y la culminación del dictado de los 02 primeros cursos.

#### **ENTREGABLE 2 (108 días calendarios a partir del día siguiente de la aprobación del plan de capacitación)**

Correspondiente a la conclusión de los otros 02 módulos, deberá ser sustentado mediante un informe de actividades, grabación de videos de las clases impartidas notas respectivas de los participantes; y asistencia, ingresado con carta de parte del proveedor(a) vía mesa de partes de la entidad y dirigido a la oficina de relaciones públicas e imagen institucional, para su V°B° y luego esta oficina deberá remitir a la Gerencia Regional de Desarrollo Social, para la emisión de la conformidad de servicio.

#### **ENTREGABLE 3 (162 días calendarios a partir del día siguiente de la aprobación del plan de capacitación)**

Correspondiente a los 02 últimos módulos, deberá ser sustentado mediante un informe de actividades, grabación de video de las clases correspondientes, notas de los participantes; y asistencia certificados y/o diploma virtuales y físico; ingresado con carta de

<sup>1</sup> En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.





Gobierno Regional de  
Cusco

Gerencia Regional de  
Administración

Subgerencia de  
Abastecimiento y  
Servicios Auxiliares

Unidad Funcional de  
Gestión Contractual

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroínas batallas de Junín y Ayacucho"

parte del proveedor(a), vía mesa de partes de la entidad y dirigido a la oficina de relaciones públicas e imagen institucional, para su V°B° y luego esta oficina deberá remitir a la Gerencia Regional de Desarrollo Social, para la emisión de la conformidad de servicio.

#### **CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO**

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS**

De conformidad con el artículo 152 del Reglamento, no se constituirá garantía de fiel cumplimiento del contrato, en contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/. 200,000.00). Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente.

#### **CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN**

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA NOVENA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por el Jefe de Proyecto y el Inspector de Proyecto previa presentación del entregable correspondiente, previo V°B° de la Oficina de Imagen Institucional y Relaciones Públicas del Gobierno Regional del Cusco en el plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA**

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

#### **CLÁUSULA UNDÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

La recepción conforme de la prestación por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de UN (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

#### **CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES**

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso, y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.



Gobierno Regional de  
Cusco

Gerencia Regional de  
Administración

Subgerencia de  
Abastecimiento y  
Servicios Auxiliares

Unidad Funcional de  
Gestión Contractual

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroínas batallas de Junín y Ayacucho"

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES**

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: ANTICORRUPCIÓN**

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO**

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS<sup>2</sup>**

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

<sup>2</sup> De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).



Gobierno Regional de  
Cusco

Gerencia Regional de  
Administración

Subgerencia de  
Abastecimiento y  
Servicios Auxiliares

Unidad Funcional de  
Gestión Contractual

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroínas batallas de Junín y Ayacucho"

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA**

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

**CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD : LA AVENIDA TOMASA TITO CONDE MAYTA LT. 1101 DEL DISTRITO DE WANCHAQ, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE CUSCO.

DOMICILIO DEL CONTRATISTA : AV. CAMINO REAL N° 443-CUSCO

CORREO ELECTRONICO : aeloayza@khipu.net

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por triplicado en señal de conformidad en la ciudad de Cusco, a los 14 días del mes de junio de 2024.

GOBIERNO REGIONAL CUSCO  
GERENCIA REGIONAL DE ADMINISTRACIÓN

DPC Santos Lloque Huaman  
GERENTE REGIONAL (e)

"LA ENTIDAD"

Corporacion Khipu S.A.C.

Lic. Eufrosina Quispe Osorio  
GERENTE ADJUNTO  
"EL CONTRATISTA"