

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE
INTERNET SATELITAL PARA LAS
PLATAFORMAS ITINERANTES DE
ACCION SOCIAL (PIAS) 1RA Y 2DA
CAMPAÑA, QUE CELEBRAN EL
MINISTERIO DE DEFENSA - MARINA DE
GUERRA DEL PERÚ, SUB-UNIDAD
EJECUTORA N° 12: "TELEMÁTICA" CON
LA EMPRESA AXESS NETWORKS
SOLUTIONS PERÚ S.A.C.**



PAC N° 158
CONTRATO N° 005-2024-MGP/DIRTEL
DERIVADO DE LA CONTRATACION DIRECTA
N° 001-2024-MGP/DIRTEL

CONTRATO N° 005-2024-MGP/DIRTEL

SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LAS PLATAFORMAS ITINERANTES DE ACCION SOCIAL (PIAS) 1RA Y 2DA CAMPAÑA

Conste por el presente documento, la contratación de Servicio de Internet Satelital para las Plataformas Itinerantes de Acción Social (PIAS) 1ra y 2da campaña, que celebra de una parte el Ministerio de Defensa – Marina de Guerra del Perú – Dirección de Telemática de la Marina en adelante **DIRTEL** con RUC 20153408191 con domicilio legal en avenida La Marina cuadra 36 S/N – distrito La Perla – Provincia Constitucional Callao-Departamento de Lima representado por el señor **Contralmirante Rafael Alejandro CALIZAYA Portal**, identificado con DNI. 43305747 CIP. 00885964, nombrado mediante Resolución Suprema N° 003-2024-DE con fecha 08 de enero de 2024, y de otra parte la empresa **AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERÚ S.A.C.** con RUC. 20557158406 con domicilio legal en avenida Alfredo Benavides N° 1555, Oficina 301 distrito de Miraflores Provincia y Departamento Lima, inscrita en la Partida Electrónica N° 13186629 del registro de personas jurídicas libro de sociedades anónimas de la zona registral N° IX-sede Lima, representada por su Gerente General, **señor Jorge Andrés VILLALBA Gómez**, identificado con CE. N° 001059440 según poder inscrito en la Partida Electrónica N° 13186629 del registro de personas jurídicas libro de sociedades anónimas de la zona registral N° IX-sede Lima asiento C00003 rectificado por D00002 y D00003 a quien en adelante se le denominará **EL CONTRATISTA** en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha 04 de abril de 2024, el Órgano Encargado de las Contrataciones de la Dirección de Telemática de la Marina de Guerra del Perú, adjudicó y consintió la buena pro del procedimiento de selección mediante Contratación Directa N° 001-2024-MGP/DIRTEL, para la contratación del servicio de internet satelital para las plataformas Itinerantes de acción social (PIAS) 1ra y 2da campaña, cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

La contratación del servicio de internet satelital para las plataformas Itinerantes de acción social (PIAS) 1ra y 2da campaña.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Servicio de Internet Satelital para las Plataformas Itinerantes de Acción Social (PIAS) 1era y 2da Campaña.

2. FINALIDAD PÚBLICA

Brindar servicios básicos y programas del Gobierno a las diferentes localidades y poblados en el ámbito de la Amazonía y Puno, utilizando como medio de comunicación el servicio internet satelital.

3. ANTECEDENTES

De acuerdo a los requerimientos y política de acción social con sostenibilidad del Gobierno Central, con la finalidad de brindar servicios básicos y programas del Gobierno que ofrecen los diferentes Ministerios a las localidades y poblados en el área de la Amazonía y Puno.

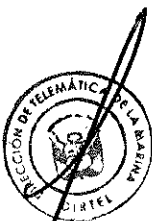
4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

Efectuar la contratación del servicio de internet satelital para NUEVE (9) Unidades fluviales para la Amazonía y UNA (1) Unidad Lacustre, a fin de interconectarse a través de un enlace satelital con el servicio de telemedicina, telefonía IP, internet, todas las aplicaciones y servicios de la nube, con el objetivo de brindar servicios básicos y programas del Gobierno a las diferentes localidades y poblados en las áreas rurales.

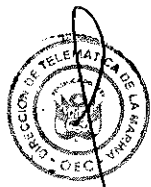


CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR

- a. El MIR (Maximun Information Rate) o velocidad mínima de transmisión deberá ser mínimo de 8 Mbps (Download) / 4 Mbps (Upload), CIR (Committed Information Rate) mínimo de 1:1 (100% de ancho de banda).
- b. Tipo de servicio TDMA o ATDMA.
- c. El enlace satelital deberá ser implementado en banda Ku.
- d. **EL CONTRATISTA** deberá garantizar la gestión, configuración y soporte directo de los servicios y equipos existentes **EL CONTRATISTA** realizará la provisión y configuración de los siguientes componentes entregados bajo la modalidad de comodato, durante la vigencia del contrato, en cada una de las NUEVE (9) Unidades Fluviales y UNA (1) Lacustre, los cuales incluyen:
 - TRES (3) Access Point de exteriores para cada Unidad Fluvial, con la capacidad de seleccionar una banda de frecuencia de 2,4 GHz y de 5 GHz para proporcionar una cobertura y transmisión de datos mayor. Unidades Fluviales: PIAS "RÍO NAPO", "PUTUMAYO I", "PUTUMAYO II", "MORONA", B.T.H. "YAHUAS", B.T.H. "CURARAY", B.T.H. "RAUMIS", "LAGO TITICACA I" y "PASTAZA".
 - TRES (3) teléfonos IP, para OCHO (8) Unidades Fluviales y DOS (2) teléfonos IP para la Unidad Lacustre.



- UN (1) Switch PoE administrable de 48 puertos para cada una de las SIETE (7) Unidades Fluviales y Lacustre.
- UN (1) UPS de 3KVA rackeable, para cada una de las SIETE (7) Unidades Fluviales: B.A.P. "RÍO NAPO", "PUTUMAYO II", "MORONA", B.T.H. "YAHUAS", B.T.H. "CURARAY" y B.T.H. "RAUMIS".
- UN (1) UPS de 3KVA tipo torre para la unidad lacustre PIAS "LAGO TITICACA I".
- UN (1) UPS de 1KVA como mínimo para UNA (1) Unidad Fluvial, B.A.P. "PASTAZA".
- UN (1) Transformador de aislamiento de 3.5 KVA, para SIETE (7) Unidades Fluviales y Lacustre (B.A.P. "RÍO NAPO", "PUTUMAYO II", "MORONA", B.T.H. "YAHUAS", B.T.H. "CURARAY", B.T.H. "RAUMIS" y "LAGO TITICACA I".
- UN (1) Transformador de aislamiento de 1.5 KVA como mínimo, para Unidad Fluvial B.A.P. "PASTAZA".
- UNA (1) Llave térmica de acuerdo a la entrada del voltaje alterno de cada una de las Unidades Fluviales.
- Rack antivibracional para instalación de los equipos indoor para SIETE (7) Unidades Fluviales: B.A.P. "RÍO NAPO", "PUTUMAYO II", "MORONA", B.T.H. "YAHUAS", B.T.H. "CURARAY", B.T.H. "RAUMIS" y B.A.P. "PASTAZA".



5.1. DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR

Servicio a Brindar	El servicio solicitado es el de internet de banda ancha. El enlace satelital deberá ser implementado en banda Ku. El servicio de internet satelital e implementación de equipamiento se brindará y realizará a NUEVE (9) Unidades Fluviales y UNA (1) Lacustre, distribuidas entre Iquitos, Ucayali y Puno. PIAS "YAVARI" cuenta con equipamiento.
Ancho de Banda	MIR: 8 Mbps (Download)/ 4 Mbps (Upload), como mínimo, CIR: 1:1 Servicio capacidad TDMA o ATDMA.
Duración del Servicio	1era y 2da campañas de acuerdo al cronograma estipulado por el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. La fecha de inicio del servicio será a solicitud de la Marina de Guerra del Perú (Jefe del Departamento de Soporte de Telecomunicaciones Inalámbricas de la Dirección de Telemática de la Marina), mediante correo electrónico.



Monitoreo

EL CONTRATISTA deberá proporcionar a la Dirección de Telemática, lo siguiente:

Un portal mediante enlace VPN con fines de verificación del servicio en tiempo real.

Un enlace mediante VPN para la verificación del tráfico y servicio contratado.

Mediante enlace VPN el sistema deberá tener la capacidad de visualizar la descripción de satélite con el que se está trabajando en tiempo real y lista de satélites redundantes.

Mediante enlace VPN el sistema deberá tener la capacidad de describir en gráficos estadísticos el ancho de banda y en una línea de tiempo, por día, semana y mes.

Mediante enlace VPN el sistema deberá tener la capacidad de mostrar en una sola línea de tiempo los satélites a los cuales se encuentra enlazado.

Mediante enlace VPN el sistema deberá tener la capacidad de permitir tener una lista de reportes e incidentes y el estado de los mismos.

Mediante VPN el sistema deberá permitir mostrar la Ubicación geográfica (coordenadas Lat./Long.) y el tracking, en tiempo real.

Tener la capacidad de almacenar archivos y vídeos pertenecientes al usuario final (File Transfer) en la nube para el intercambio de archivos sin afectar el Ancho de Banda de la conexión (CIR / MIR contratado).

Tener la capacidad de guardar biblioteca para el entrenamiento abordo con registros de usuarios.

Deberá contar con un soporte remoto que monitoree el sistema del barco y haga la evaluación del sistema de manera proactiva y constante.

Permitir servicios de FTP con nube virtual para transferir archivos automáticamente y sin usar el ancho de banda contratado.

Tener la capacidad de monitorear a nivel de RED todas las PC supervisando las actualizaciones del software de cada PC así como la configuración mediante IT link, diagnosticando las PC registradas a nivel remoto.



Soporte y Disponibilidad	<p><u>Referido al servicio:</u> EL CONTRATISTA deberá contar con personal especialista que permita una atención y soporte técnico en el menor tiempo posible, en un plazo no mayor de SEIS (6) horas de manera remota.</p> <p><u>Referido al equipamiento y accesorios:</u> Para asegurar una rápida respuesta de soporte técnico EL CONTRATISTA deberá contar con personal especialista que permita una atención y soporte técnico en el menor tiempo posible, en un plazo no mayor de SETENTA Y DOS (72) horas, en el caso que las Unidades Fluviales y Lacustre se encuentren en cualquier localidad durante sus campañas y no mayor de CUARENTA Y OCHO (48) horas si se encuentran ubicadas en el lugar de implementación inicial, contabilizados desde el momento en el cual se informa la avería y se recibe Ticket de atención de incidencia.</p> <p>Asimismo, mediante correo electrónico o enlace VPN el sistema deberá tener la capacidad de crear tickets, hacer seguimiento y notificaciones.</p> <p>Los tickets deberán verificarse en tiempo real.</p> <p>EL CONTRATISTA posee un NOC (Network Operation Center) propio o tercerizado, y se detalla los números de contacto (ingeniero no residente dedicado al servicio) en el contrato.</p> <p>Se indica en el contrato a suscribir, los números de contacto a los que se deberán de llamar en caso de averías del servicio y componentes de los sistemas instalados, a fin de que se brinde el soporte técnico correspondiente durante las 24x7.</p> <p>Asimismo, en el caso de una avería del equipamiento parte del sistema EL CONTRATISTA deberá dar soporte y realizar el cambio de equipamiento dañado dentro del plazo mencionado anteriormente, siempre que se determine fallas de fábrica durante el funcionamiento, sin costo alguno para DIRTEL, debiendo de realizar las coordinaciones con los usuarios, el Centro de Telemática de Iquitos y la Dirección de Telemática de la Marina.</p>
Backup o contingencia	<p>EL CONTRATISTA deberá considerar para cada una de las SIETE (7) Unidades Fluviales un enlace satelital de contingencia para el servicio de internet con el siguiente equipamiento, antena fija o flyaway de 1.2 m de diámetro como máximo, modem satelital, BUC de 8W como mínimo, LNB, UPS de 1 KVA y transformador de aislamiento</p>



	<p>de 1.5 KVA como mínimo; independientes a los considerados en el enlace principal. Este sistema de respaldo deberá contar con la capacidad de utilizar la totalidad del ancho de banda empleado en el sistema principal. El equipamiento indoor será instalado en el mismo rack de la solución principal.</p> <p>En el caso de la PIAS "LAGO TITICACA I" EL CONTRATISTA deberá considerar el servicio de Telefonía Satelital 1.5Gb (datos)/150minutos (llamada de voz), dicho servicio se brindará a una antena INMARSAT FLEETBROADBAND FB250 proporcionada por la Unidad con el número de serie del chip ya implementado.</p> <p>En el caso del B.A.P. "RÍO YAVARI", cuenta con una antena de backup al cual migraría el servicio de internet satelital en caso falle su sistema satelital principal.</p>
Garantía	El equipamiento suministrado por EL CONTRATISTA , deberá contar con garantía mientras el servicio se encuentre activo y/o vigente.

NOTA: La tecnología a utilizar para la prestación del servicio estará basada en IP.

5.2. ACTIVIDADES

EL CONTRATISTA estará a cargo de brindar el servicio de internet satelital en banda Ku, para tal fin efectuará la instalación, implementación, configuración, activación en cada una de las PIAS.

EL CONTRATISTA deberá entregar un software de gestión para monitoreo del enlace de comunicaciones satelitales y el ancho de banda con acceso mediante un usuario y contraseña, de manera que el encargado de comunicaciones a bordo de cada una de las Unidades y la Dirección de Telemática de la Marina, realicen desde un computador previamente configurado lo siguiente:

Visualizar estadísticas gráficas del tráfico entrante y saliente.

Visualizar la utilización del ancho de banda en tiempo real y disponibilidad del enlace, en una gráfica de línea de tiempo mínima de OCHO (8) horas.

EL CONTRATISTA deberá entregar UNA (1) herramienta o acceso independiente de monitoreo el cual permitirá visualizar lo siguiente:

El estado del internet satelital contratado en el cual se pueda verificar datos como velocidad de subida, velocidad de descarga, netflow, historial, ping, latencia y geolocalización o latitud y longitud, de las unidades fluviales en tiempo real (considerando un delay mínimo de 3 minutos).

5.3. PROCEDIMIENTOS

De acuerdo al ITEM ÚNICO descrito en el punto 5.1 DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR.

5.4. PLAN DE TRABAJO

EL CONTRATISTA, mantendrá o realizará la activación del servicio de internet satelital a requerimiento de la Marina de Guerra del Perú, mediante correo electrónico.

5.5. REQUISITOS SEGÚN LEYES, REGLAMENTOS TÉCNICOS, NORMAS METROLÓGICAS Y/O PROCEDENCIA Y/O SANITARIAS, REGLAMENTOS Y DEMÁS NORMAS.

EL CONTRATISTA deberá tener autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la prestación de servicios de Telecomunicaciones o certificación de "Empresa Prestadora de Servicios de Valor Añadido".



5.6. IMPACTO AMBIENTAL

No aplica.

5.7. SEGUROS

EL CONTRATISTA presentará la póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCRT) del personal a cargo de realizar los trabajos en las Unidades Fluviales y Lacustre como documentación en la etapa de la actividad a realizar.



5.8. PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRESTACIÓN PRINCIPAL

a. Mantenimiento preventivo

No aplica.

b. Soporte técnico

Referido al servicio: **EL CONTRATISTA** deberá contar con personal especialista que permita una atención y soporte técnico en el menor tiempo posible, en un plazo no mayor de SEIS (6) horas de manera remota.

Referido al equipamiento y accesorios: Para asegurar una rápida respuesta de soporte técnico **EL CONTRATISTA** deberá contar con personal especialista que permita una atención y soporte técnico en el menor tiempo posible, en un plazo no mayor de SETENTA Y DOS (72) horas, en el caso que las Unidades Fluviales y Lacustre se encuentren en cualquier localidad durante sus campañas y no mayor de CUARENTA Y OCHO (48) horas si se encuentran ubicadas en el lugar de



implementación inicial, contabilizados desde el momento en el cual se informa la avería y se recibe Ticket de atención de incidencia.

Asimismo, mediante correo electrónico o enlace VPN el sistema deberá tener la capacidad de crear tickets, hacer seguimiento y notificaciones.

Los tickets deberán verificarse en tiempo real.

Deberá poseer un NOC (Network Operation Center) propio o tercerizado, así como detallar los números de contacto (ingeniero no residente dedicado al servicio) en el perfeccionamiento del contrato.

Se deberá de indicar en el contrato a suscribir, los números de contacto a los que se deberán de llamar en caso de una avería del servicio y componentes de los sistemas instalados a bordo, a fin de que se brinde el soporte técnico correspondiente durante las 24x7.

En el caso de una avería del equipamiento parte del sistema **EL CONTRATISTA** deberá dar soporte y realizar el cambio de equipamiento dañado dentro del plazo mencionado anteriormente, siempre que se determine fallas de fábrica durante el funcionamiento, sin costo alguno para la Marina de Guerra del Perú, debiendo de realizar las coordinaciones con los usuarios, el Centro de Telemática de Iquitos y la Dirección de Telemática de la Marina.

De presentarse falla en caso fortuito como la caída de rayos, **EL CONTRATISTA** cambiará los equipos sin que irroque gastos la Marina de Guerra del Perú.

c. Capacitación y/o entrenamiento

No aplica

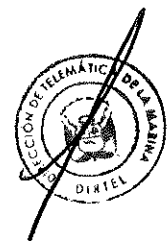
5.9. LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

a. Lugar

- Iquitos: Av. La Marina S/N - Estación Naval "Capitán de Corbeta Manuel Clavero Muga", Iquitos y el Servicio Industrial de la Marina Iquitos (SIMAI). (B.A.P. "RÍO NAPO", "PUTUMAYO I", "PUTUMAYO II", "MORONA", "YAVARÍ", B.T.H. "YAHUAS" y B.A.P. "PASTAZA").
- Puno: Avenida Costanera S/N, Puno. (PIAS "LAGO TITICACA I").
- Pucallpa: Puerto Reloj Público, ciudad de Pucallpa. (B.T.H. "CURARAY", B.T.H. "RAUMIS").

b. Plazo de ejecución

1era y 2da campañas de acuerdo al cronograma estipulado por el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.



La fecha de inicio del servicio será a solicitud de la Marina de Guerra del Perú (Jefe del Departamento de Soporte de Telecomunicaciones Inalámbricas de la Dirección de Telemática de la Marina), mediante correo electrónico.

5.10. RESULTADOS ESPERADOS

Mantener comunicación de manera ininterrumpida 24x7 durante las campañas de acción social en cada una de las PIAS. Asimismo, mantener el enlace entre cada Unidad y los Hospitales cumpliendo con las actividades a desarrollarse durante todas las campañas.

6. REQUISITOS Y RECURSOS DE **EL CONTRATISTA**

6.1. REQUISITOS DE **EL CONTRATISTA**

EL CONTRATISTA deberá contar con autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la prestación de servicios de Telecomunicaciones o certificación de "Empresa Prestadora de Servicios de Valor Añadido".

(Ver página 17 y 18 de la propuesta de **EL CONTRATISTA**).

6.2. RECURSOS A SER PROVISTOS POR **EL CONTRATISTA**

EL CONTRATISTA garantizará cobertura en la zona de la Amazonía peruana y Puno, a fin que cada Unidad cuente con el servicio de manera ininterrumpida 24x7 durante la vigencia del contrato.

6.2.1 EQUIPAMIENTO

a. Equipamiento estratégico

No aplica.

b. Otro equipamiento

No aplica.

6.2.2 INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA

No aplica.

6.2.3 PERSONAL

No aplica.

7. OTRAS CONSIDERACIONES PARA LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

7.1. OTRAS OBLIGACIONES

a. Otras obligaciones de **EL CONTRATISTA**:



EL CONTRATISTA es el responsable directo y absoluto de las actividades que realizará, sea directamente o a través de su personal, debiendo responder por el servicio brindado.

b. Otras obligaciones de **DIRTEL**

La Marina de Guerra, brindará las facilidades de ingreso a sus instalaciones a bordo de las Unidades Fluviales y Lacustre. Asimismo, las Unidades donde se proporcionará el servicio, brindarán el flujo eléctrico: cableado y tomacorrientes.

8. ADELANTOS

No aplica.

9. SUBCONTRATACIÓN

No aplica.

10. CONFIDENCIALIDAD

EL CONTRATISTA estará obligado a mantener la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de información a la que se tenga acceso y que se encuentre relacionada con la prestación del servicio requerido, quedando prohibido revelar dicha información a terceros.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL

No aplica.

12. MEDIDAS DE CONTROL DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Los trabajos realizados por **EL CONTRATISTA**, configuración, activación y pruebas del servicio de internet satelital a bordo de cada Unidad Fluvial y Lacustre se realizarán bajo la supervisión del personal técnico del Departamento de Soporte de Telecomunicaciones Inalámbricas de la Dirección de Telemática de la Marina.

13. CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN

La conformidad mensual de la prestación del servicio de internet satelital estará a cargo del Jefe del Departamento de Servicios Telemáticos de la Dirección de Telemática de la Marina.

14. FORMA DE PAGO

El pago se realizará de manera periódica-mensual, después de ejecutada la prestación y otorgada la conformidad.

15. FÓRMULA DE REAJUSTE

No aplica.

16. OTRAS PENALIDADES APLICABLES

No aplica.

17. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

EL CONTRATISTA será responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio conforme a lo indicado en el Artículo 40.2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, por un plazo de UN (01) año a partir de la conformidad otorgada por parte de **DIRTEL**.

EL CONTRATISTA posee **NOC** (Network Operation Center) ubicado en la carrera 7ma N° 7152 oficina 505 Torre "B". Bogotá – Colombia y localmente con atención en la av. Benavides N° 1555 oficina 301 Distrito Miraflores Provincia y Departamento Lima.

DATOS DEL CONTACTO DEL NOC / MATRIZ DE ESCALAMIENTO INCIDENCIAS DE SERVICIO			
NIVEL	CARGO	DATOS DE CONTACTO	TIEMPO
Nivel 1	Línea de atención y soporte	(+51) 1-708-6128 (+51) 1-707-1470 (+51) 1-708-5425 Email de soporte: atencionalcliente@axessnet.com	Inmediato
Nivel 2	Especialista Ingeniería	Cristian Solarte Teléfono (+57)-316 4736616 Email: cristian.solarte@axessnet.com	1 hora
Nivel 3	Gerente de Soporte y Especializado	Helbert REYES Gerente de Soporte y Especializado E_mail: helbert.reyes@axessnet.com Teléfono (+57)-310 2945956	2 horas
Nivel 4	Service Manager Perú	Cesar Castro Service Manager Perú Email: cesar.castro@axessnet.com Teléfono (+51) 945 645742	3 horas
Nivel 5	Coordinadora Service Manager Regional	Angela Pedraza Coordinadora Service Manager Regional Email: angela.pedraza@axessnet.com Teléfono (+57) 320 488 2470	4 horas

Escalamiento frente a coordinación de recursos para actividades en campo
Frederiv Urpin, Coordinador Logística email frederiv.urpin M: (+51) 999 922 915

DATOS DE CONTACTO DEL INGENIERO NO RESIDENTE DEDICADO AL SERVICIO
Ingeniero Cesar Castro Service Manager Perú, E_mail: cesar.castro@axessnet.com M. (+51) 945 645 742

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a UN MILLON TRESCIENTOS TREINTA Y UN MIL SEISCIENTOS CINCUENTA CON 00/100 SOLES (S/ 1,331,650.00), que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO

DIRTEL realizará el pago de la contraprestación pactada a favor de **EL CONTRATISTA** en moneda oficial del Perú (SOLES), en forma mensual durante el tiempo del contrato, mediante giro electrónico al Código de Cuenta Interbancaria (CCI) N° 01118100010002877358 del Banco BBVA luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el Artículo 171° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado.



Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación (Jefe del Departamento de Servicios Telemáticos de la Dirección de Telemática de la Marina) deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los SIETE (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de QUINCE (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.



DIRTEL debe efectuar el pago dentro de los DIEZ (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad del servicio, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.



En caso de retraso en el pago por parte de **DIRTEL**, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, **EL CONTRATISTA** tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por **EL CONTRATISTA**, **DIRTEL** debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable emitiendo la conformidad de la prestación efectuada (Jefe del Departamento de Servicios Telemáticos de la Dirección de Telemática de la Marina).
- Comprobante de pago. (Factura)



Dicha documentación se debe presentar en **DIRTEL**, ubicada en la Avenida La Marina Cdra.36 S/N Distrito La Perla – Callao.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

EL CONTRATISTA brindará la prestación del servicio a partir de la firma del presente contrato y culminará al término de la 2da Campaña de acuerdo al cronograma estipulado por el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

- Anexo (1) Copia de propuesta técnica de **EL CONTRATISTA** (páginas 001 a 137)
- Anexo (2) Copia de la Carta Fianza N° 0011-0586-9800555811-83 de fecha 04 de abril de 2024, expedida por Banco BBVA.
- Anexo (3) Carta de código de cuenta interbancaria (CCI).
- Anexo (4) Copia del certificado de vigencia del poder del representante legal de **EL CONTRATISTA**.
- Anexo (5) Copia de Carnet de Extranjería del representante legal.
- Anexo (6) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- Anexo (7) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado.
- Anexo (8) Declaración jurada de compromiso antisoborno
- Anexo (9) Declaración Jurada de no encontrarse impedido para contratar con el Estado.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS DE FIEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de **DIRTEL**, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato la suma de CIENTO TREINTA Y TRES MIL CIENTO SESENTA Y UNO CON 00/100 SOLES (S/ 133,161.00) a través de la Carta Fianza N° 0011-0586-9800555811-53 de fecha 04 de abril de 2024, expedida por Banco BBVA, monto que es equivalente al DIEZ POR CIENTO (10%) del monto del contrato original, con vigencia hasta el 30 de julio de 2024.
- Esta garantía es emitida por una empresa bajo el ámbito de la Superintendencia de Banca y Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones o que estén considerados en la lista actualizada de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

DIRTEL puede solicitar la ejecución de las garantías cuando **EL CONTRATISTA** no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del Artículo 155° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA NOVENA: RECEPCION Y CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el Artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por el Jefe del Departamento de Servicios Telemáticos de la Dirección de Telemática de la Marina.

De existir observaciones, **DIRTEL** debe comunicar las mismas a **EL CONTRATISTA**, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de DOS (2) ni mayor de DIEZ (10) días, dependiendo de la complejidad o sofisticación de la contratación. Si pese al plazo otorgado, **EL CONTRATISTA** no cumpliera a cabalidad con la subsanación, **DIRTEL** puede otorgar a **EL CONTRATISTA** periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto correspondiente aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso **DIRTEL** no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA DÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA UNDÉCIMO: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de **DIRTEL** no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los Artículos 40° de la Ley de Contrataciones del Estado y 173° de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad de **EL CONTRATISTA** es UN (01) años contado a partir de la conformidad otorgada por **DIRTEL**.

CLÁUSULA DUODÉCIMO: PENALIDADES

Si **EL CONTRATISTA** incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, **DIRTEL** le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{Monto vigente}}{F \times \text{Plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando **EL CONTRATISTA** acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de **DIRTEL** no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del Artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al DIEZ POR CIENTO (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, **DIRTEL** puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMO TERCERO: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del Artículo 32° y Artículo 36° de la Ley de Contrataciones del Estado, y el Artículo 164° de su Reglamento. De darse el caso, **DIRTEL** procederá de acuerdo a lo establecido en el Artículo 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMO CUARTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMO QUINTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos

de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el Artículo 7° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, **EL CONTRATISTA** se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el Artículo 7° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, **EL CONTRATISTA** se compromete a comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento y adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.



CLÁUSULA DÉCIMO SEXTA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda y demás normas de derecho privado.



CLÁUSULA DÉCIMO SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las diferencias de cualquier índole que surjan entre las partes con relación a este contrato, su interpretación y/o incumplimiento, incluido las referidas a su nulidad o validez, incluso las del convenio arbitral, serán resueltas en las Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento.



Tratándose del arbitraje este será de derecho e institucional, sometiéndose las partes a la organización y admisión del Centro Departamental de Lima del Colegio de Ingenieros del Perú.

En todos los casos el arbitraje será resuelto por un Tribunal Arbitral conformado por TRES (3) árbitros. Cada parte deberá designar a un árbitro y estos designaran a un tercer arbitro o en su caso será designado por las Institución Arbitral designada, quien presidirá el Tribunal.

El Laudo Arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación.

La información del laudo arbitral y de otras resoluciones arbitrales que se registran en el SEACE, es idéntica a la del original suscrito por el o los árbitros, bajo responsabilidad del árbitro único o del presidente del tribunal arbitral, según corresponda.



CLÁUSULA DÉCIMO OCTAVA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA DÉCIMO NOVENA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DIRTEL:

Avenida La Marina Cuadra 36 S/N – Distrito La Perla – Provincia Constitucional Callao – Departamento de Lima.

DOMICILIO DE EL CONTRATISTA:

Avenida Benavides N° 1555, Oficina 301, Distrito de Miraflores, Provincia y Departamento Lima.

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de QUINCE (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por triplicado en señal de conformidad en el Distrito de La Perla, Provincia Constitucional del Callao el día

08 ABR 2024

Contralmirante
Director de Telemática de la Marina
Rafael CALIZAYA Portal
00805964

"DIRTEL"

JORGE ANDRES VILLALBA GOMEZ
C.E. 001059440
GERENTE GENERAL
AXESS PERU SAC
RUC 20557158406

"EL CONTRATISTA"