


CONTRATO N° 21-2023-RENIEC/SERVICIOS


SERVICIO DE CIBERSEGURIDAD PARA EL RENIEC

CONCURSO PÚBLICO N° 03-2022-RENIEC




Conste por el presente documento la contratación del "Servicio de Ciberseguridad para el RENIEC", que celebran de una parte el **REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL-RENIEC**, con R.U.C. N° 20295613620 y domicilio en Jr. Bolivia N° 109, Torre del Centro Cívico, distrito, provincia y departamento de Lima, debidamente representado por el Jefe de la Oficina de Administración y Finanzas, el señor **JORGE ALEXANDER MEDINA BURGA**, identificado con DNI N° 09797480, según designación realizada mediante Resolución Jefatural N° 000017-2023/JNAC/RENIEC de fecha 26ENE2023 y facultades otorgadas mediante Resolución Jefatural N° 00042-2023-JNAC/RENIEC de fecha 17FEB2023, a quien en adelante se le denominará **LA ENTIDAD**; y de la otra parte la empresa **ITALTEL PERÚ S.A.C**, con RUC N° 20518257723 con domicilio en Av. El Derby 254 oficina 1203, Edificio Lima Central Tower, distrito de Surco, provincia y departamento de Lima, debidamente representado por su representante legal, la señora **DORIS SILVIA RICARDI PALOMINO**, con DNI N° 21286677, según poder inscrito en el Asiento C00010 rectificado por D0003 de la Partida Electrónica N° 12114660 del Registro de Personas Jurídicas de la Oficina Registral de Lima, Zona Registral N° IX – Sede Lima, a quien en adelante se denominará **EL CONTRATISTA**, en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES



Con fecha 23FEB2023 el comité de selección adjudicó la buena pro del Concurso Público N° 03-2022-RENIEC, para la contratación del "Servicio de Ciberseguridad para el RENIEC", a favor de **EL CONTRATISTA**, cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente Contrato. El cual quedó consentido a través del SEACE el 08 de marzo de 2023.

Mediante Carta S/N de fecha 20MAR2023, **EL CONTRATISTA** presentó la documentación para el perfeccionamiento del Contrato derivado del CONCURSO PÚBLICO N° 03-2022-RENIEC.



Mediante Carta N°000074-2023/OAF/RENIEC de fecha 22 de marzo de 2023, se notifica a la empresa ITALTEL PERU S.A.C las observaciones a la documentación presentada para el perfeccionamiento del contrato derivado del Concurso Público N° 03-2022-RENIEC "Servicio de Ciberseguridad".

Mediante Carta S/N de fecha 28 de marzo de 2023, la empresa ITALTEL PERU S.A.C remite la documentación con la subsanación de las observaciones a fin de proceder a la suscripción del contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto la contratación del "**Servicio de Ciberseguridad para el RENIEC**", de conformidad con las condiciones establecidas en los términos de referencia, las bases integradas y la oferta presentada por **EL CONTRATISTA**.

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a la suma de **S/ 10',463.953.51 (Diez millones cuatrocientos sesenta y tres mil novecientos cincuenta y tres con 51/100 Soles)** que incluye todos los impuestos de Ley, y de acuerdo al detalle de precios unitarios presentados por **EL CONTRATISTA**.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a **EL CONTRATISTA** en soles, de la siguiente manera:

De la Prestación Principal:

El pago de servicio se efectuará en treinta y seis (36) cuotas mensuales, para ello el contratista deberá cumplir con presentar de forma mensual el informe que corresponda al periodo a facturarse, el mismo que deberá ser verificado por la Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico para la emisión y suscripción de las actas de conformidad.

De la Prestación Accesorio:

El pago se realizará concluido el adiestramiento o entrenamiento y entrega de certificados.

Luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor de **EL CONTRATISTA** dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de **LA ENTIDAD**, salvo que se deba a un caso fortuito o de fuerza mayor, **LA CONTRATISTA** tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39° de la Ley de Contrataciones del

Estado y el artículo 171° de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: MONTO, LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN PRINCIPAL

MONTO:

El monto de las prestaciones principal asciende a **S/ 10'087,443.41 (Diez millones ochenta y siete cuatrocientos cuarenta y tres con 41/100 Soles)**, que incluye todos los impuestos de Ley.

LUGAR:

La entrega del servicio se debe realizar en la locación del Centro de Datos "Housing" dentro de Lima Metropolitana, en la Sede San Borja - Jr. Tiziano Vecellio 245 – San Borja, y en el Centro Cívico Jr. Bolivia N° 109 - Cercado de Lima, en el horario 24 x 7.

PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN:

El plazo de ejecución del presente contrato es conforme a lo siguiente:

Anterior al inicio del servicio (implementación)

- El plazo de entrega del Plan de Trabajo del servicio es de hasta veinte (20) días calendario contados a partir de la firma del contrato.
- El plazo de implementación del servicio será de hasta ciento veinte (120) días calendario contados a partir del día siguiente de firmado el contrato.
- Los veinte (20) días calendario de plazo de entrega del Plan de Trabajo del Servicio, están incluidos en el plazo de Implementación.

Plazo de ejecución del servicio.

- La prestación del servicio es por treinta y seis (36) meses, contados a partir del día siguiente de la fecha de suscripción del acta de Conformidad por la implementación del servicio.

Posterior al inicio del servicio.

- El plazo para el despliegue de la solución de autenticación de 2FA (Doble Factor de Autenticación) del servicio de acceso remoto VPN es de sesenta (60) días calendario, contados a partir del inicio de servicio.
- El plazo para ejecutar el "plan de actividades" deducidas de la documentación entregada por el fabricante (correspondiente a la revisión solicitada) de los Firewalls perimetrales y Sandboxing, previamente aprobadas por el RENIEC, es de veinte (20) días calendario, contados a partir del día siguiente de su aprobación.
- El plazo para ejecutar el cambio de algún personal del CyberSOC (de atención exclusiva al RENIEC) es de treinta (30) días calendario contados a partir del día siguiente de la recepción de la notificación.
- El plazo para automatizar las respuestas a todos los tipos de incidentes que correspondan es de noventa (90) días calendario contados a partir del inicio del servicio.

Para el cambio de soluciones, en caso amerite, posterior al inicio del servicio.

- El plazo para la provisión de un servicio alternativo es de treinta (30) días calendario, contados a partir del día siguiente de recibida la notificación por parte del RENIEC.
- El plazo para el reemplazo de una solución en nube es de sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente de recibida la notificación por parte del RENIEC.
- El plazo para el reemplazo de una solución on-premise, es de noventa (90) días calendario, contados a partir del día siguiente de recibida la notificación por parte del RENIEC.

CLÁUSULA SEXTA: PRESTACIONES ACCESORIAS

"Las prestaciones accesorias tienen por objeto "Capacitación"

MONTO:

El monto de las prestaciones accesorias asciende a **S/ 376,510.10 (Trescientos setenta y seis mil quinientos diez con 10/100 Soles)**, que incluye todos los impuestos de Ley.

LUGAR:

El servicio se desarrollará en modo presencial o remoto. De realizarse en modo presencial se llevará a cabo en la sede del Centro de Instrucción elegido por el proveedor y presentado en su oferta. El horario del dictado de los cursos será coordinado con el personal de la Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico y el Contratista, siendo preferentemente en horarios fuera de oficina, considerando lo expuesto en el numeral 5.5.1 de las Bases Integradas del Concurso Público N°03-2022-RENIEC "SERVICIO DE CIBERSEGURIDAD PARA EL RENIEC"

PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN:

El plazo de ejecución de las prestaciones accesorias es conforme a lo siguiente:

Para cursos relacionados con las soluciones implementadas: La prestación de este servicio es de ciento cincuenta días (150) calendario, contados a partir del día siguiente del inicio del servicio.

Para los cursos complementarios: La prestación de este servicio se podrá ejecutar durante la vigencia del contrato: en el periodo comprendido entre el sexto mes posterior al inicio del servicio y como máximo seis (6) meses antes del término del contrato de servicio.

CLÁUSULA SÉTIMA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA OCTAVA: GARANTÍA

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de **LA ENTIDAD**, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- **De fiel cumplimiento del contrato:** S/ 1'008,744.35 (Un millón ocho mil setecientos cuarenta y cuatro con 35/100 Soles), a través de la Carta Fianza N° 1057505 D193-02424745 emitida por el BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto de la prestación principal, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.
- **Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias:** S/ 37,651.01 (Treinta y siete mil seiscientos cincuenta y uno con 01/100 Soles), a través de la Carta Fianza N° 1057504 D193-02424746 emitida por el BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto de la prestación accesorial, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.



CLÁUSULA NOVENA: RENOVACIÓN

EJECUCIÓN DE GARANTÍA POR FALTA DE

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando **EL CONTRATISTA** no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA: RECEPCIÓN Y CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada conforme a lo siguiente:

PRESTACIÓN PRINCIPAL

El acta de conformidad será emitida por la Oficina de Tecnologías de la Información, previo informe técnico de la Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico, quien verificará el cumplimiento de los entregables establecidos en el numeral 5.8. **ENTREGABLES DEL SERVICIO** del Terminó de Referencia, en concordancia con el artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

PRESTACIÓN ACCESORIA – ENTRENAMIENTO O CAPACITACIÓN

El acta de conformidad será emitida por la Oficina de Tecnologías de la Información, previo informe de la Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico, quien verificará el cumplimiento del entrenamiento o capacitación establecido en el numeral 5.5. **PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRESTACIÓN PRINCIPAL** del término de referencia, en concordancia con el artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

De existir observaciones, **LA ENTIDAD** las comunica al **CONTRATISTA**, indicando



claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DE EL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente Contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40° de la Ley de Contrataciones del Estado y 173° de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad de EL CONTRATISTA será de un (01) año, contabilizado a partir de la última conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de la prestación objeto del Contrato, LA ENTIDAD aplicará automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Dónde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

OTRAS PENALIDADES APLICABLES

Conforme establece el artículo 163 del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, la entidad tiene la potestad de establecer penalidades, las mismas que son calculadas de forma independiente dentro de los parámetros establecidos.

Penalidad por incumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio, incumplimiento de los objetivos del servicio e incumplimiento de los plazos de ejecución.

Se aplicarán penalidades al contratista los mismos que se deducirán de las facturaciones mensuales del servicio, de los pagos a cuenta, de las valorizaciones, del pago final o en la liquidación final según corresponda, y de ser necesario se cobrará del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento, basados en el cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS), cumplimiento de los objetivos del servicio y cumplimiento de los plazos de ejecución para cada componente del servicio requerido, obtenidos por los reportes e informes que emitirá el Proveedor mensualmente y corroborado por los especialistas de la Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico del RENIEC a cargo del control mensual de cada uno de los componentes del servicio.

Dichas penalidades serán aplicadas al Proveedor por incumplimiento de los ANS, incumplimiento de los objetivos del servicio e incumplimiento de los plazos de ejecución, en forma mensual y determinado por el % de disponibilidad de cada componente del servicio. Si alguna de las interrupciones reportadas es imputable al RENIEC, estas no serán consideradas.

No se le aplicará penalidad al Proveedor, cuando este acredite de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable, debiendo remitir la documentación respectiva que lo sustenta a la Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico del RENIEC, en un plazo no mayor a cinco (5) días calendario luego de solucionada la interrupción.

El RENIEC aplicará las penalidades conforme lo establecido en los artículos 161°, 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el artículo 39° de la Ley de Contrataciones del Estado.

- Penalidad del componente A (Servicio de seguridad perimetral): Incumplimiento del ANS.

Ítem	Incumplimiento	Penalidad	Procedimiento de Verificación
A	Disponibilidad del servicio de mitigación contra ataques DDoS no volumétricos de la Sede San Borja < 99.5%	2 UIT, si la disponibilidad es \geq a 99 pero < a 99.5%. 4 UIT, si la disponibilidad es \geq a 97 pero < a 99%. 6 UIT, si la disponibilidad es < a 97%.	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico debe contrastar el cumplimiento de los ANS, con el entregable mensual del Proveedor.

B	Disponibilidad del servicio de mitigación contra ataques DDoS no volumétricos del Centro de Datos "Housing" < 99.5%	2 UIT, si la disponibilidad es \geq a 99 pero < a 99.5%. 4 UIT, si la disponibilidad es \geq a 97 pero < a 99%. 6 UIT, si la disponibilidad es < a 97%.	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico debe contrastar el cumplimiento de los ANS, con el entregable mensual del Proveedor.
C	Disponibilidad del servicio de seguridad perimetral para el acceso a Internet de la Sede San Borja < 99.9%	2 UIT, si la disponibilidad es \geq a 99.5 pero < a 99.9%. 4 UIT, si la disponibilidad es \geq a 99 pero < a 99.5%. 6 UIT, si la disponibilidad es \geq a 97 pero < a 99%. 8 UIT, si la disponibilidad es < a 97%.	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico debe contrastar el cumplimiento de los ANS, con el entregable mensual del Proveedor.
D	Disponibilidad del servicio de seguridad perimetral para el acceso a Internet del Centro de Datos "Housing" < 99.9%	2 UIT, si la disponibilidad es \geq a 99.5 pero < a 99.9%. 4 UIT, si la disponibilidad es \geq a 99 pero < a 99.5%. 6 UIT, si la disponibilidad es \geq a 97 pero < a 99%. 8 UIT, si la disponibilidad es < a 97%.	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico debe contrastar el cumplimiento de los ANS, con el entregable mensual del Proveedor.
E	Disponibilidad del servicio de protección con tecnología sandboxing perimetral de la Sede San Borja < 99.9%	2 UIT, si la disponibilidad es \geq a 99.5 pero < a 99.9%. 4 UIT, si la disponibilidad es \geq a 99 pero < a 99.5%. 6 UIT, si la disponibilidad es \geq a 97 pero < a 99%. 8 UIT, si la disponibilidad es < a 97%.	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico debe contrastar el cumplimiento de los ANS, con el entregable mensual del Proveedor.
F	Disponibilidad del servicio de protección con tecnología sandboxing perimetral del Centro de Datos "Housing" < 99.9%	2 UIT, si la disponibilidad es \geq a 99.5 pero < a 99.9%. 4 UIT, si la disponibilidad es \geq a 99 pero < a 99.5%. 6 UIT, si la disponibilidad es \geq a 97 pero < a 99%. 8 UIT, si la disponibilidad es < a 97%.	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico debe contrastar el cumplimiento de los ANS, con el entregable mensual del Proveedor.
G	Disponibilidad del servicio de seguridad perimetral para las conexiones externas con redes MPLS de la Sede San Borja < 99.9%	2 UIT, si la disponibilidad es \geq a 99.5 pero < a 99.9%. 4UIT, si la disponibilidad es \geq a 99 pero < a 99.5%. 6 UIT, si la disponibilidad es \geq a 97 pero < a 99%. 8 UIT, si la disponibilidad es < a 97%.	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico debe contrastar el cumplimiento de los ANS, con el entregable mensual del Proveedor.
H	Disponibilidad del servicio de seguridad perimetral para las conexiones externas con redes MPLS del	2 UIT, si la disponibilidad es \geq a 99.5 pero < a 99.9%. 4 UIT, si la disponibilidad es \geq a 99 pero < a 99.5%. 6 UIT, si la disponibilidad es \geq a 97 pero < a 99%.	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico debe contrastar el cumplimiento de los ANS, con el entregable mensual del Proveedor.

	Centro de Datos "Housing" < 99.9%	8 UIT, si la disponibilidad es < a 97%.	
I	Disponibilidad del servicio de acceso remoto VPN < 99.9%	2 UIT, si la disponibilidad es >= a 99.5 pero < a 99.9%. 4 UIT, si la disponibilidad es >= a 99 pero < a 99.5%. 6UIT, si la disponibilidad es >= a 97 pero < a 99%. 8 UIT, si la disponibilidad es < a 97%.	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico debe contrastar el cumplimiento de los ANS, con el entregable mensual del Proveedor.

- Penalidad del componente B (Servicio de protección contra ataques a las aplicaciones web): Incumplimiento del ANS.

Item	Incumplimiento	Penalidad	Procedimiento de Verificación
A	Disponibilidad del servicio de protección contra ataques a las aplicaciones web de la Sede San Borja < 99.9%	2 UIT, si la disponibilidad es >= a 99.5 pero < a 99.9%. 4 UIT, si la disponibilidad es >= a 99 pero < a 99.5%. 6 UIT, si la disponibilidad es >= a 97 pero < a 99%. 8 UIT, si la disponibilidad es < a 97%.	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico debe contrastar el cumplimiento de los ANS, con el entregable mensual del Proveedor.
B	Disponibilidad del servicio de protección contra ataques a las aplicaciones web del Centro de Datos "Housing" < 99.9%	2, si la disponibilidad es >= a 99.5 pero < a 99.9%. 4 UIT, si la disponibilidad es >= a 99 pero < a 99.5%. 6 UIT, si la disponibilidad es >= a 97 pero < a 99%. 8 UIT, si la disponibilidad es < a 97%.	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico debe contrastar el cumplimiento de los ANS, con el entregable mensual del Proveedor.

- Penalidad del componente C (por Incumplimiento en servicio de análisis de vulnerabilidades "Ethical Hacking")

Item	Incumplimiento	Penalidad	Procedimiento de Verificación
A	En la realización, periódica, de actividad de Ethical Hacking Externo o interno	1 UIT por cada actividad de Ethical Hacking externo o interno, no ejecutada.	Se verificará con la entrega de los Informe de Diagnostico entregados
B	En el plazo de entrega del Informe de Diagnostico, mayor a los veintiún (21) días calendario de culminado la actividad de Ethical Hacking, externo o interno.	25% UIT, por cada día de demora, posterior a los veintiún (21) días calendario del plazo establecido	Se verificará con la entrega del Informe de Diagnostico
C	En el plazo de entrega del Informe Ejecutivo, mayor a los veintiún (21) días calendario de	25% UIT, por cada día de demora, posterior a los veintiún (21) días	Se verificará con la entrega del Informe de Ejecutivo

	culminado la actividad de Ethical Hacking, externo o interno.	calendario del plazo establecido	
D	En el plazo de entrega del Plan de Acciones de Remediación, mayor a los treinta (30) días calendario, posteriores a la culminación de la actividad de Ethical Hacking, externo o interno.	25% UIT, por cada día de demora, posterior a los treinta (30) días calendario del plazo establecido	Se verificará con la entrega del Plan de Remediación

- Penalidad del componente D (Servicios especializados de un CyberSOC):
Incumplimiento en los tiempos de atención de incidentes
Incumplimiento del ANS.

Ítem	Incumplimiento	Penalidad	Procedimiento de Verificación
A	Demora en la asignación de tickets de las solicitudes o incidentes reportados por el RENIEC. >a 15 minutos.	10% de una UIT, por cada 5 minutos adicionales de demora en generar los tickets. (El tiempo adicional se cuenta una vez se supere el tiempo máximo definido en el Literal E.	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico verificará el cumplimiento en el informe mensual que entregará el contratista y que debe contener el reporte de solicitudes o incidentes reportados durante el mes.
B	Demora en la resolución de las solicitudes y/o incidentes Críticos o Altos >2 horas	1 UIT, por cada hora adicional y en caso de fracción de hora de retraso será 1/60 UIT por cada minuto adicional. (El tiempo adicional se cuenta una vez se supere el tiempo máximo definido en el literal E. (Nivel de criticidad).	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico verificará el cumplimiento en el informe mensual que entregará el contratista y que debe contener el reporte de solicitudes o incidentes reportados durante el mes.
C	Demora en la resolución de las solicitudes y/o incidentes Medios o Moderados >4 horas	50% de la UIT, por cada hora adicional y en caso de fracción de hora de retraso será 1/120 UIT por cada minuto adicional. (El tiempo adicional se cuenta una vez se supere el tiempo máximo definido en el literal E. (Nivel de criticidad).	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico verificará el cumplimiento en el informe mensual que entregará el contratista y que debe contener el reporte de solicitudes o incidentes reportados durante el mes.
D	Demora en la resolución de las solicitudes y/o incidentes Bajos >8 horas	25% de la UIT, por cada hora adicional y en caso de fracción de hora de retraso será 1/240 UIT por cada minuto adicional. (El tiempo adicional se cuenta una vez se supere el tiempo máximo definido en el literal E. (Nivel de criticidad).	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico verificará el cumplimiento en el informe mensual que entregará el contratista y que debe contener el reporte de solicitudes o incidentes reportados durante el mes.

- Penalidad por el Incumplimiento de los objetivos del servicio.

Item	Incumplimiento	Penalidad	Procedimiento de Verificación
A	Ataque DDoS (no volumétrico) no mitigado.	2 UIT, por ataque no contenido durante 1 hora. 4 UIT, por ataque no contenido >1 hora < 2 horas. 6 UIT, por ataque no contenido por más de 2 horas.	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico verificará el cumplimiento en el informe mensual que entregará el contratista.
B	Ataque consolidado a los subdominios/aplicaciones/servicios web publicados a internet.	2 UIT, por cada subdominio/aplicación/ servicio comprometido.	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico verificará el cumplimiento en el informe mensual que entregará el contratista.
C	Ataque consolidado de Ransomware que no fue detectado por la solución Sandboxing.	1 UIT, por cada host de usuario final afectado e identificado. 5 UIT, por cada servidor afectado e identificado.	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico verificará el cumplimiento en el informe mensual que entregará el contratista.
E	No se entrega el reporte semanal de inteligencia y análisis de amenazas.	1 UIT, por cada reporte semanal no entregado a la UIST.	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico debe contrastar el cumplimiento de los objetivos del servicio, con el entregable mensual del Proveedor.
F	Incumplimiento del plazo de entrega del informe técnico de forenses cibernéticos, mayor a tres (3) días calendario.	1 UIT, por cada día calendario de retraso, contabilizado a partir del día siguiente del plazo establecido.	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico debe contrastar el cumplimiento de los objetivos del servicio, tomando como referencia la fecha de notificación de la actividad forense con la fecha de recepción del informe técnico forense.
G	No se entrega el reporte semanal que consolide la información y los detalles de los hallazgos del servicio de protección de la reputación del RENIEC.	1 UIT, por cada día de retraso en la entrega del reporte de acuerdo al plazo establecido.	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico debe contrastar el cumplimiento de los objetivos del servicio, tomando como referencia la fecha de recepción del informe.

- Penalidad por el Incumplimiento de los plazos de ejecución de despliegue o de integración o de cambio de personal o de automatización o de cambio/reemplazo de soluciones, según sea el caso, posterior al inicio de servicio.

Item	Incumplimiento	Penalidad	Procedimiento de Verificación
A	Plazo de despliegue de la solución de autenticación de doble factor del servicio de acceso remoto VPN > a 60 días.	50% de una UIT por cada día de exceso.	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico debe verificar y controlar los días de exceso del plazo para el despliegue progresivo correspondiente, en el informe mensual del servicio.

B	Plazo de ejecución de actividades recomendadas en el plan de actividades de la 1era revisión de los fabricantes, mayo a 20 días calendario.	1 UIT por cada día de exceso.	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico debe verificar y controlar los días de exceso del plazo para ejecutar el plan de actividades en mención.
E	Plazo para ejecutar el cambio de algún personal del CyberSOC > a 30 días.	50% de una UIT por cada día de exceso.	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico debe verificar y controlar los días de exceso del plazo para el cambio correspondiente.
F	Plazo para la automatización de las respuestas a todos los tipos de incidentes que correspondan (vía SOAR) > a 90 días.	50% de una UIT por cada día de exceso.	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico debe verificar y controlar los días de exceso del plazo para la automatización correspondiente.
G	Plazo para la provisión de una solución alternativa > a 30 días.	50% de una UIT por cada día de exceso.	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico debe verificar y controlar los días de exceso del plazo para la provisión de la solución alternativa correspondiente.
H	Plazo para reemplazo de una solución on-premise > a 90 días.	50% de una UIT por cada día de exceso.	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico debe verificar y controlar los días de exceso del plazo para el reemplazo de la solución correspondiente.
I	Plazo para reemplazo de una solución en nube > a 60 días.	50% de una UIT por cada día de exceso.	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico debe verificar y controlar los días de exceso del plazo para el reemplazo de la solución correspondiente.

- Penalidad por la prestación accesoria: Incumplimiento en la capacitación.

Item	Incumplimiento	Penalidad	Procedimiento de Verificación
A	Inicio o término del(os) curso(s) oficial(es) después del plazo estipulado.	1 UIT por cada día de retraso.	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico debe verificar y controlar los días de exceso del plazo para impartir y/o culminar la capacitación.

- Penalidad por el Incumplimiento en la entrega de los Informes mensuales.

Item	Incumplimiento	Penalidad	Procedimiento de Verificación
A	Si el contratista demora más de siete (07) días en la entrega de los informes mensuales.	10% de una UIT por cada día de retraso.	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico debe verificar y controlar el cumplimiento del plazo de entrega del informe mensual.

- **Penalidad por retraso en la Implementación del servicio**
En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad aplicará automáticamente la penalidad que corresponde por cada día de atraso, según se indica a continuación:

Incumplimiento	Penalidad	Procedimiento de Verificación
Retraso en la implementación del servicio (Numeral 5.7)		
Excede el cumplimiento del plazo.	1 UIT por cada día de retraso.	La Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico verificará el cumplimiento con el informe final de implementación y acta de inicio.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, **LA ENTIDAD** puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el Contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32° y artículo 36° de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 164° de su Reglamento. De darse el caso, **LA ENTIDAD** procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el Contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente Contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: **ANTICORRUPCIÓN**

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al Contrato.

Asimismo, **EL CONTRATISTA** se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del Contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, **EL CONTRATISTA** se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, **EL CONTRATISTA** se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: **MARCO LEGAL DEL CONTRATO**

Sólo en lo no previsto en este Contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las Directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda y demás normas de Derecho Privado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: **SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del presente Contrato se resolverán mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del Contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45° de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente Contrato a Escritura Pública asumiendo todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIOS PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran sus domicilios para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente Contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: Jr. Bolivia N° 109, Torre del Centro Cívico, distrito, provincia y departamento de Lima.

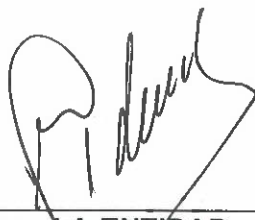
DOMICILIO LEGAL DE EL CONTRATISTA: Av. El Derby 254 oficina 1203, distrito de Surco, provincia y departamento de Lima.


CORREO ELECTRONICO: silvia.ricaldi@italtel.com

La variación del domicilio, de darse el caso, debe ser comunicado a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las Bases, la Oferta y las disposiciones del presente Contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de Lima a los treinta (30) días del mes de marzo de 2023.




.....
LA ENTIDAD
JORGE ALEXANDER MEDINA BURGA
Jefe de la Oficina de Administración y Finanzas
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN
Y ESTADO CIVIL


.....
EL CONTRATISTA
Doris Silvia Ricaldi Palomino
REPRESENTANTE LEGAL
ITALTEL PERÚ S.A.C.

