

**CONCURSO PÚBLICO N° 0062-2023-SUNAT/3L0300**

**CONTRATO N° 00082-2024/SUNAT – PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

Conste por el presente documento, el contrato de Prestación de Servicios, que celebran de una parte, la **SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**, en adelante **LA SUNAT**, con RUC N° 20131312955, con domicilio legal en Avenida Garcilaso de la Vega N° 1472, distrito del Cercado de Lima, provincia y departamento de Lima, debidamente representada por su Intendente Nacional de Administración, señora Milagros Yvonne Estela Diaz Salazar, identificada con Documento Nacional de Identidad N° 07643903, designada con Resolución de Superintendencia N° 000153-2021/SUNAT, quien actúa facultado por el literal c) del artículo 38° del Documento de Organización y Funciones Provisional (DOFP) de LA SUNAT, aprobado por Resolución de Superintendencia N° 000042-2022/SUNAT; y de la otra parte; **RICOH DEL PERÚ S.A.C.**, con RUC N° 20515319574, a quien en adelante se le denominará **EL CONTRATISTA**, con domicilio en Avenida Víctor Andrés Belaunde N° 147 Torre Real 6 Oficina N° 303, Distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima, debidamente representada por su Representante Legal, señor Jorge Hernán Cortés León, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 07878955, facultado según poder inscrito en el Asiento C00019 de la Partida Electrónica N° 11982438 del Registro de Personas Jurídicas de la Oficina Registral de Lima, de acuerdo con los términos y condiciones que se indican en las cláusulas siguientes:

**CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES**

Con fecha 30 de noviembre de 2023, **LA SUNAT** convocó el procedimiento de selección Concurso Público N° 00062-2023-SUNAT/3L0300, para la contratación del "Servicio Integral de Impresión, Fotocopiado y Escaneo de documentos para Loreto, San Martín y Ucayali", bajo el sistema de contratación a precios unitarios.

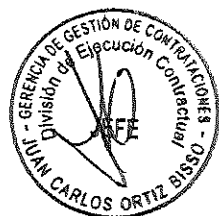
Con fecha 27 de febrero de 2024, **EL CONTRATISTA** obtuvo la Buena Pro del referido procedimiento de selección, con el precio de la oferta total ascendente a S/ 980 181,06 (Novecientos ochenta mil ciento ochenta y uno y 06/100 Soles), incluidos impuestos de ley.

Para efectos del presente Contrato, cuando se mencione **LA LEY**, se entenderá que se está haciendo referencia al Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 082-2019- EF, y la mención a **EL REGLAMENTO**, se entenderá referida al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF y sus modificatorias.

**CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO**

El presente contrato tiene por objeto el "Servicio Integral de Impresión, Fotocopiado y Escaneo de documentos para Loreto, San Martín y Ucayali", con las características técnicas de la oferta ganadora y lo señalado en las Bases Integradas del referido procedimiento que forman parte integrante de este contrato.

Queda entendido que **EL CONTRATISTA** no podrá alterar, modificar ni sustituir las características señaladas en su Oferta, presentada con motivo del referido procedimiento de selección, que forma parte integrante de este Contrato.



JORGE CORTÉS LEÓN  
ABOGADO  
RICOH DEL PERÚ S.A.C.  
DNI: 07878955

### CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a S/ 980 181,06 (Novecientos ochenta mil ciento ochenta y uno y 06/100 Soles), que incluye todos los impuestos de Ley, de acuerdo al Anexo N° 6 Precio de la Oferta.

Ítem	Descripción	Entregable	Unidad de Medida	Cantidad Total Proyectada <sup>1/</sup>	Precio Unitario (S/)	Precio Total (S/)
Único	Servicio integral de impresión, fotocopiado y escaneo de documentos para Loreto, San Martín y Ucayali	Página (cara) impresa o fotocopiada	Página Impresa	8 202 352	0,1195	980 181,06

Este monto comprende el costo de los servicios, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

### CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO

LA SUNAT realizará el pago de la contraprestación pactada a favor de **EL CONTRATISTA** en Soles, en pagos mensuales. Los pagos periódicos serán en función al 2,777777% aproximadamente del monto contratado, el cual podrá variar siempre y cuando haya un incremento o disminución del consumo del servicio, teniendo en consideración la modalidad de contratación, la misma que es a precios unitarios.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por **EL CONTRATISTA**, LA SUNAT debe contar con la siguiente documentación:

- Informe mensual del desarrollo del servicio contratado presentado por **EL CONTRATISTA** (adjuntando el detalle de impresión mensual de los usuarios de manera individual en formato Excel o PDF y el informe detallado de los mantenimientos correctivos realizados en el mes).
- Informe de conformidad de la Oficina de Soporte Administrativo Loreto emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.

Dicha documentación se debe presentar en la Mesa de Partes de la Sede Única Loreto sito en Av. 28 de Julio N° 810 – Punchana – Maynas – Loreto o en la Mesa de Partes del Centro de Servicio al Contribuyente y Centro de Control de Fiscalización sito en Calle Putumayo N° 154 – 160 – Iquitos – Maynas – Loreto en el horario de 8:30 a 16:30 horas o a la Mesa de Partes Virtual (MPV) (<https://www.sunat.gob.pe/ol-at-itramitedoc/registro/iniciar>).

El pago se efectuará en forma mensual por el servicio ejecutado en el mes, considerando y cautelando lo siguiente:

- Para el servicio impresión, fotocopiado y escaneo de documentos, el pago se realizará por la cantidad de páginas impresas de cada servicio (cara impresa, según contómetro

del equipo) y registradas en el servidor de impresión, descontando la suma de páginas impresas emitidas como prueba en los servicios realizados por **EL CONTRATISTA**, aquellas impresiones realizadas con error, imputable a la operatividad de los equipos según el reporte correspondiente presentado por el área usuaria.

- Las cantidades señaladas en el punto anterior se multiplicarán por los respectivos precios unitarios.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

**LA SUNAT** debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor de **EL CONTRATISTA** dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de **LA SUNAT**, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, **EL CONTRATISTA** tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de **LA LEY** y en el artículo 171 de **EL REGLAMENTO**, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Los pagos que **LA SUNAT** deba realizar a **EL CONTRATISTA** se efectuarán mediante abono directo en su respectiva cuenta bancaria de acuerdo con lo que indique **EL CONTRATISTA**, según lo establecido en el artículo 26° de la Directiva de Tesorería N° 001-2007-EF/77.15.

#### CLÁUSULA QUINTA: VIGENCIA

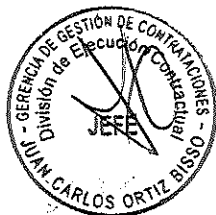
La vigencia del contrato será a partir del día siguiente de la fecha de su suscripción hasta que el funcionario competente de **LA SUNAT** otorgue la conformidad de la última prestación a cargo de **EL CONTRATISTA** y se efectúe el pago.

#### CLÁUSULA SEXTA: DEL PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de 1095 (Un mil noventa y cinco) días calendario o hasta agotar el monto total contratado, lo que ocurra primero, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

El plazo para la entrega de los equipos multifuncionales es de cuarenta (40) días calendario, contabilizado a partir a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. La implementación, instalación y configuración del servicio contratado deberá ser realizado por **EL CONTRATISTA**, en un plazo máximo de cuarenta y cinco (45) días calendario, computados a partir de la fecha señalada en el correo electrónico a la que se refiere el numeral 6.3.2.17 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas. En dicho plazo **EL CONTRATISTA** también deberá brindar el entrenamiento al personal para el uso de los equipos multifuncionales.

La fecha de inicio de servicio será a partir del día siguiente de suscrito el Acta de



JORGE CORTÉS LEÓN  
APODERADO  
RIGOR DEL PERU S.A.C.  
DNI: 07878955

conformidad de la Implementación, instalación y configuración del servicio señalado en el numeral 6.3.2.31 del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases Integradas. El Administrador del Contrato comunicará la fecha de inicio del servicio mediante una Carta Simple o correo electrónico remitido a **EL CONTRATISTA**.

El plazo de entrega e instalación del equipo(s) adicional(es) solicitado(s) por **LA SUNAT**, será de treinta (30) días calendario, el mismo que se calculará a partir del día siguiente de la notificación remitida a **EL CONTRATISTA** por el Administrador del Contrato.

En caso existan observaciones a la implementación, instalación y configuración del servicio contratado, **EL CONTRATISTA** dispondrá para subsanarlas de un plazo máximo de ocho (08) días calendarios contados a partir del día siguiente suscrita un Acta Observaciones.

De conformidad con lo establecido en el artículo 34 de **LA LEY** y en el artículo 158 de **EL REGLAMENTO**, **EL CONTRATISTA** podrá solicitar la ampliación del plazo pactado por cualquiera de las siguientes causas:

- Cuando se apruebe el adicional, siempre y cuando afecte el plazo. En este caso, **EL CONTRATISTA** ampliará el plazo de las garantías que hubiere otorgado.
- Por atrasos y/o paralizaciones no imputables a **EL CONTRATISTA**.

Para tal efecto, **EL CONTRATISTA** deberá presentar una solicitud escrita y justificada dentro del plazo de siete (7) días hábiles siguientes a la notificación de la aprobación del adicional o de finalizado el hecho generador del atraso y/o paralización, en la Mesa de Partes de la Sede Única Loreto sito Av. 28 de julio N° 810 – Punchana – Maynas - Loreto o en la Mesa de Partes del Centro del Servicio al Contribuyente y Centro de Control de Fiscalización sito Calle Putumayo N° 154-160 – Iquitos – Maynas – Loreto o a la Mesa de Partes de Virtual (<https://www.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar>).

#### **CLÁUSULA SÉPTIMA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO**

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

#### **CLÁUSULA OCTAVA: DOCUMENTOS**

A la suscripción del Contrato, **EL CONTRATISTA** entrega a **LA SUNAT** los siguientes documentos:

- a) Carta fianza como garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Código de cuenta interbancaria (CCI) de **EL CONTRATISTA**.
- c) Copia de la vigencia del poder del representante legal de **EL CONTRATISTA** que acredita que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato.
- d) Copia de Documento Nacional de Identidad – DNI del representante legal de **EL CONTRATISTA**.
- e) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- f) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación (**Anexo N° 10**).

JORGE CORTÉS LEÓN  
APODERADO  
RICOR DEL PERU S.A.C.  
DNI: 07878955

- g) Cuadro comparativo de cumplimiento de las características técnicas de los equipos multifuncionales señalados en los numerales 7.2.1.1 y 7.2.1.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas versus las características técnicas ofertadas, también deberá adjuntar la documentación técnica del fabricante como los brochure o carta de fabricante o catálogos o información que se encuentre publicada en la web del propio fabricante o documento de la subsidiaria local del fabricante, respecto a la marca y modelo del equipo multifuncional ofertado.
- h) Documento mediante el cual se proporciona los datos de contacto del personal (Un Jefe de Proyecto y tres Personal Técnico) en el cual señala: Nombres, apellidos, número de celular y correo electrónico con dominio propio.
- i) Plan inicial de implementación, instalación y configuración del servicio, de acuerdo con lo solicitado en el numeral 6.3.2.13 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas.
- j) Documento mediante el cual proporciona un número de celular para el reporte de llamadas y correo electrónico con dominio propio de **EL CONTRATISTA** o en la aplicación web siempre que no sea una instalación cliente.
- k) **EL CONTRATISTA** deberá acreditar el año de fabricación de los equipos multifuncionales ofertados mediante una carta del fabricante, o del distribuidor autorizado, o del importador o del comercializador de la marca.
- l) Debe presentar la documentación técnica del fabricante solicitada en el numeral 6.3.1.19 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas como brochure o catálogos o información que se encuentre publicada en la web del mismo fabricante o carta de fabricante o documento de la subsidiaria local del fabricante, en el cual se consigne el número de parte del o los accesorios.
- m) Declaración Jurada de compromiso de Integridad. (**Anexo N° 11**).

#### CLÁUSULA NOVENA: GARANTÍAS

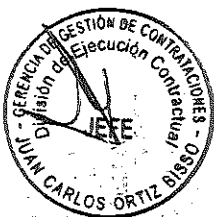
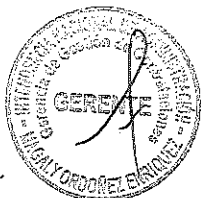
**EL CONTRATISTA** entregó a la suscripción del Contrato, la respectiva carta fianza como garantía solidaria, irrevocable, incondicional y de realización automática a solo requerimiento, a favor de **LA SUNAT**, por el concepto, importe y vigentes siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato por el importe ascendente a S/ 98 018,11 (Noventa y ocho mil dieciocho y 11/100 Soles), a través de la Carta Fianza N° 5396601874 emitida por el CITIBANK DEL PERÚ S.A., cuya vigencia se extiende desde el 19.03.2024 hasta el 31.03.2025, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Esta garantía es emitida por una entidad bajo la supervisión de la Superintendencia de Banca, Seguros, y Administradoras Privadas de Fondo de Pensiones o que está considerada en la lista actualizada de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

En caso de que el plazo de vigencia del Contrato sea ampliado, la vigencia de la garantía indicada en la presente cláusula deberá ampliada por el mismo término.

#### CLÁUSULA DÉCIMA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN



JORGE CORTÉS LEÓN  
APODERADO  
RICOH DEL PERU S.A.C.  
DNI: 07878955

**LA SUNAT** puede solicitar la ejecución de las garantías cuando **EL CONTRATISTA** no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 de **EL REGLAMENTO**.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 de **EL REGLAMENTO**. La conformidad será otorgada por la Oficina de Soporte Administrativo Loreto, en el plazo máximo de siete (07) días de producida la recepción.

De existir observaciones, **LA SUNAT** las comunica al **CONTRATISTA**, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, **EL CONTRATISTA** no cumpliera a cabalidad con la subsanación, **LA SUNAT** puede otorgar a **EL CONTRATISTA** periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso **LA SUNAT** no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: DECLARACIÓN JURADA DE EL CONTRATISTA**

**EL CONTRATISTA** declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

La conformidad del servicio por parte de **LA SUNAT** no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de **LA LEY** y 173 de **EL REGLAMENTO**.

El plazo máximo de responsabilidad de **EL CONTRATISTA** es de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por **LA SUNAT**.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: PENALIDADES**

Si **EL CONTRATISTA** incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, **LA SUNAT** le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

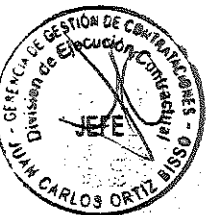
JORGE CORTÉS LEÓN  
APODERADO  
RICO DEL PERU S.A.C.  
DNI: 07878955

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando **EL CONTRATISTA** acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de **LA SUNAT** no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 de **EL REGLAMENTO**.

### OTRAS PENALIDADES

De acuerdo con lo establecido en el artículo 163° de **EL REGLAMENTO**, se aplicará las siguientes penalidades:

OTRAS PENALIDADES																			
N°	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento																
1	<p>Por la deficiencia en la ejecución de los mantenimientos correctivos</p> <p><b>EL CONTRATISTA</b> deberá tomar en cuenta que el servicio de mantenimiento correctivo debe mantener como mínimo un UPTIME mensual mayor de 94% (para no caer en la aplicación de la máxima penalidad). Donde el UPTIME es el cálculo de un coeficiente que permitirá penalizar a <b>EL CONTRATISTA</b>, en caso de que no se cumplan los requisitos establecidos en las bases para garantizar una adecuada Calidad de Servicio.</p>	<p>Se calculará el UPTIME, en forma mensual de la siguiente forma:</p> $\text{UPTIME} = \frac{(\text{HH} \times \text{EF}) - (\text{HE})}{(\text{HH} \times \text{EF})}$ <p>Dónde: Tiempo de servicio diario = 09 horas HH= Días hábiles del mes x 9 horas diarias laborables EF= Cantidad de equipos que reportaron fallas en el mes, cuya puesta en servicio se realizó en un plazo mayor a los plazos establecidos en el numeral 6.4.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas (se contabilizará hora o fracción).</p> <p>HE= Horas laborales de exceso (mayor a las dos horas), en que incurrió <b>EL CONTRATISTA</b> para la puesta en servicio de los equipos.</p>	<p>La penalidad mensual estará en función al resultado del UPTIME calculado por el Administrador del Contrato según la siguiente tabla y lo establecido el numeral 8.6 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas:</p> <table><tr><th>Rango de UP Time</th><th>Penalidad (1)</th></tr><tr><td>&gt; 99%, hasta 100%</td><td>0%</td></tr><tr><td>&gt; 98%, hasta 99%</td><td>2%</td></tr><tr><td>&gt; 97%, hasta 98%</td><td>4%</td></tr><tr><td>&gt; 96%, hasta 97%</td><td>6%</td></tr><tr><td>&gt; 95%, hasta 96%</td><td>8%</td></tr><tr><td>&gt; 94%, hasta 95%</td><td>10%</td></tr><tr><td>Menor o igual a 94%</td><td>10% (2)</td></tr></table> <p>(1) Porcentaje de pago mensual</p> <p>(2) se acumula para efectos de resolver el contrato</p> <p><b>LA SUNAT</b> podrá resolver el Contrato si <b>EL CONTRATISTA</b> incurre, en tres (03) o más oportunidades, en un UPTIME igual o inferior al 94% durante la vigencia del contrato y supera el 10% de penalidad. En caso se resuelva el contrato, <b>LA SUNAT</b> comunicará el hecho al Tribunal de Contrataciones del Estado a fin de que éste imponga la sanción correspondiente. De presentarse una situación excepcional que impida a <b>EL CONTRATISTA</b> cumplir con los plazos de respuesta establecidos, éste podrá enviar una Carta a <b>LA SUNAT</b> exponiendo los motivos técnicos que</p>	Rango de UP Time	Penalidad (1)	> 99%, hasta 100%	0%	> 98%, hasta 99%	2%	> 97%, hasta 98%	4%	> 96%, hasta 97%	6%	> 95%, hasta 96%	8%	> 94%, hasta 95%	10%	Menor o igual a 94%	10% (2)
Rango de UP Time	Penalidad (1)																		
> 99%, hasta 100%	0%																		
> 98%, hasta 99%	2%																		
> 97%, hasta 98%	4%																		
> 96%, hasta 97%	6%																		
> 95%, hasta 96%	8%																		
> 94%, hasta 95%	10%																		
Menor o igual a 94%	10% (2)																		



**JORGE CORTÉS LEÓN**  
**APODERADO**  
**RICOH DEL PERÚ S.A.C.**  
**DNI: 07878955**

			originaron la situación. Si <b>LA SUNAT</b> encuentra justificadas y aprueba las razones expuestas, no se contabilizarán las horas de exceso incurridas para el cálculo del UPTIME.
2	Por falta de abastecimiento de consumibles o suministros para mantener operativo el servicio de impresión, fotocopiado y escaneo.	1% de la UIT vigente, por hora o fracción.	Según lo verificado e indicado por el Administrador del Servicio de <b>LA SUNAT</b> y de acuerdo a lo establecido en los numerales 6.4 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas.
3	Por retraso en la entrega e instalación del equipo multifuncional de backup.	1% de la UIT vigente, por hora o fracción.	Según lo verificado e indicado por el Administrador del Servicio de <b>LA SUNAT</b> y de acuerdo a lo establecido en los numerales 6.4 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas.
4	Por retraso en la entrega e instalación de equipos multifuncionales adicionales.	5% de la UIT vigente, por día de retraso	Según lo verificado e indicado por el Administrador del Servicio de <b>LA SUNAT</b> y de acuerdo a lo establecido en los numerales 6.4 y 6.5.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas.
5	Por no subsanar las observaciones o deficiencias de los servicios solicitados en los numerales 6.4.1.1, 6.4.1.2, 6.4.1.3, 6.4.1.4 y 6.4.15 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, los cuales serán comunicados por los administradores del servicio, según corresponda.	1% de la UIT vigente, por hora o fracción.	Según lo verificado e indicado por el Administrador del Servicio de <b>LA SUNAT</b> y de acuerdo a lo establecido en los numerales 6.4 y 6.5.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas.
6	Por no realizar los mantenimientos preventivos anuales al día siguiente de finalizado el primer y segundo año del servicio, de todos los equipos asignados a las sedes de Loreto, San Martín y Ucayali, en el plazo de treinta (30) días calendario, de acuerdo con lo establecido en los numerales 6.3.3.2 y 6.3.3.3 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas.	5% de la UIT vigente, por cada día de retraso de iniciado el mantenimiento preventivo.	Según lo informado por el Administrador del Servicio de <b>LA SUNAT</b> , de acuerdo con lo establecido en el numeral 6.3.3.2 y 6.3.3.3 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas.

UIT= Unidad Impositiva Tributaria, según año fiscal.

### Ejemplo de Cálculo de UPTIME:

Se requiere el servicio de impresión de 110 equipos multifuncionales con un horario de atención de 9 x 5. En 1 mes, de 20 días hábiles, 107 no reportaron problemas, 1 reportó problemas y fue resuelto dentro del tiempo de respuesta establecido y 2 reportaron



problemas, pero fueron resueltos excediendo el tiempo de respuesta establecido, con 5 y 10 horas de exceso, respectivamente. El UPTIME será:

$$20 \times 9 \times 2 = 360 \text{ horas por los 2 equipos multifuncionales}$$

→ Número de días hábiles en el mes

→ Número de horas por día

→ Número de equipos reportados con fallas con tiempos de atención en exceso

HE = 5 + 10 = 15 horas de exceso por los 2 equipos multifuncionales.

$$\text{UPTIME} = \frac{360 - 15}{360} = 95.83 \%$$

La penalidad mensual estará en función al resultado del UPTIME según la siguiente tabla – Para éste ejemplo, **EL CONTRATISTA** tendrá una penalidad del mes equivalente al 8%.

Rango de UP Time	Penalidad (1)
> 99%, hasta 100%	0%
> 98%, hasta 99%	2%
> 97%, hasta 98%	4%
> 96%, hasta 97%	6%
> 95%, hasta 96%	8%
> 94%, hasta 95%	10%
Menor o igual a 94%	10% (2)
(1) Porcentaje de pago mensual	
(2) se acumula para efectos de resolver el contrato	

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del Contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, **LA SUNAT** puede resolver el Contrato por incumplimiento.

#### CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de **LA LEY**, y el artículo 164 de **EL REGLAMENTO**. De darse el caso, **LA SUNAT** procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 de **EL REGLAMENTO**.

**LA SUNAT** puede resolver el Contrato, de conformidad con el artículo 36° de **LA LEY**, en los casos que **EL CONTRATISTA**:



JORGE CORTÉS LEÓN  
 ARODERADO  
 RICOH DEL PERU S.A.  
 DNI: 07676613

- Incumpla injustificadamente obligaciones contractuales, legales o reglamentarias a su cargo, pese a haber sido requerido para ello.
- Haya llegado a acumular el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, en la ejecución de la prestación a su cargo; o
- Paralice o reduzca injustificadamente la ejecución de la prestación, pese a haber sido requerido para corregir tal situación.

**EL CONTRATISTA** puede solicitar la resolución del Contrato en los casos en que **LA SUNAT** incumpla injustificadamente con el pago y/u otras obligaciones esenciales a su cargo, pese a haber sido requerido conforme al procedimiento establecido en el artículo 165° de **EL REGLAMENTO**.

Cualquiera de las partes puede resolver el Contrato por caso fortuito, fuerza mayor o por hecho sobreviniente al perfeccionamiento del Contrato que no sea imputable a las partes y que imposibilite de manera definitiva la continuación de la ejecución del Contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: CONFIDENCIALIDAD**

**EL CONTRATISTA** se compromete a mantener en reserva y a no revelar a terceros, sin previa autorización escrita de **LA SUNAT**, toda información que le sea suministrada por ésta última y/o sea obtenida en el ejercicio de las actividades a desarrollarse o conozca directa o indirectamente durante el procedimiento de selección o para la realización de sus tareas, excepto en cuanto resultare estrictamente necesario para el cumplimiento del Contrato.

**EL CONTRATISTA** deberá mantener a perpetuidad la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de cualquier información y documentación a la que se tenga acceso a consecuencia del procedimiento de selección y la ejecución del Contrato, quedando prohibida revelarla a terceros.

Dicha obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades previas a la ejecución del Contrato, durante su ejecución y la producida una vez que se haya concluido el Contrato.

Dicha información puede consistir en informes, recomendaciones, cálculos, documentos y demás datos compilados o recibidos por **EL CONTRATISTA**.

Asimismo, aun cuando sea de índole pública, la información vinculada al procedimiento de contratación, incluyendo su ejecución y conclusión, no podrá ser utilizada por **EL CONTRATISTA** para fines publicitarios o de difusión por cualquier medio sin obtener la autorización correspondiente de **LA SUNAT**.

Los documentos técnicos, estudios, informes, grabaciones, películas, programas informáticos y todos los demás que formen parte de oferta y que se deriven de las prestaciones contratadas serán de exclusiva propiedad de **LA SUNAT**. En tal sentido, queda claramente establecido que **EL CONTRATISTA** no tiene ningún derecho sobre los referidos productos, ni puede venderlos, cederlos o utilizarlos para otros fines que no sean los que se deriven de la ejecución del contrato.

Finalmente, queda establecido que **EL CONTRATISTA** es responsable de garantizar la integridad de la información o del procesamiento a la cual tiene acceso, entendiéndose por ello que la información se mantenga inalterada ante accidentes o intentos de manipulación maliciosos realizados por terceros; y que sólo se podrá modificar la información mediante autorización expresa de **LA SUNAT**.

Asimismo, **EL CONTRATISTA** declara que se somete a las disposiciones previstas por la Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas conexas, complementarias, modificatorias y/o sustitutorias; haciendo dicho compromiso extensivo a sus trabajadores y cualquier personal a su cargo, responsabilizándose ante cualquier incumplimiento generado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA: PROPIEDAD INTELECTUAL**

**EL CONTRATISTA** se compromete a no usar el nombre de **LA SUNAT** ni hacer referencia al bien o servicio materia del presente contrato, en cualquier promoción, publicidad o anuncio, sin previa autorización de **LA SUNAT**. Los documentos técnicos, estudios, informes, grabaciones, películas, programas y todos los demás que formen parte de su oferta y que se deriven de las prestaciones contratadas serán de propiedad exclusiva de **LA SUNAT**. **LA SUNAT** no se hace responsable por el uso por cuenta de **EL CONTRATISTA** respecto de productos protegidos por las leyes aplicables a derechos de propiedad intelectual nacional o internacional.

**EL CONTRATISTA** deberá indemnizar y eximir de cualquier responsabilidad a **LA SUNAT** y a sus empleados y funcionarios, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamación, demanda, pérdida, daño, costo y gasto cualquiera sea su naturaleza, incluidos los honorarios y gastos de representación legal, en los cuales pueda incurrir **LA SUNAT** como resultado de cualquier trasgresión o supuesta trasgresión de cualquier patente, uso de modelo, diseño registrado, marca registrada, derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual que estuviese registrado o de alguna otra forma existente a la fecha del contrato debido a la instalación del servicio por parte de **EL CONTRATISTA**.

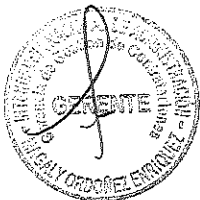
Si se entablara una demanda o reclamación contra **LA SUNAT** como resultado de cualquiera de las situaciones indicadas, **LA SUNAT** notificará con prontitud a **EL CONTRATISTA**, y éste podrá, a su propio costo y a nombre de **LA SUNAT**, proceder con tales acciones legales o reclamaciones y llevar a cabo cualquier negociación pertinente para la resolución de tales demandas o reclamaciones.

Si **EL CONTRATISTA** no cumpliera con la obligación de informar a **LA SUNAT** dentro del plazo de ley contado a partir de la fecha del recibo de tal notificación, de su intención de proceder con cualquier acción legal o reclamación, **LA SUNAT** tendrá derecho a emprender dichas acciones o reclamaciones a nombre propio.

**LA SUNAT** se compromete a brindarle a **EL CONTRATISTA**, cuando éste así lo solicite, cualquier asistencia que estuviese a su alcance para que **EL CONTRATISTA** pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. **LA SUNAT** será reembolsada por **EL CONTRATISTA** por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES**

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe



JORGE CORTÉS LEÓN  
APODERADO  
RICOH DEL PERU S.A.C.  
DNI: 07878959

resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato

#### **CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: ANTICORRUPCIÓN**

**EL CONTRATISTA** declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 de **EL REGLAMENTO**, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, **EL CONTRATISTA** se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 de **EL REGLAMENTO**.

Además, **EL CONTRATISTA** se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, **EL CONTRATISTA** se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO**

Solo en lo no previsto en el contrato, **LA LEY, EL REGLAMENTO**, normas contempladas como base legal de las Bases Integradas, directivas que emita el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado - OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: SUBCONTRATACIÓN**

**EL CONTRATISTA** se obliga expresamente a no subcontratar y/o transferir y/o ceder y/o traspasar y/o subarrendar a terceros, total o parcialmente la prestación a que se refiere el presente contrato. El incumplimiento de esta obligación es causal de resolución del contrato

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**



JORGE CORTÉS LEÓN  
APODERADO  
RICOH DEL PERU S.A.C.  
DNI: 07678966

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en **LA LEY y EL REGLAMENTO**.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 de **EL REGLAMENTO**, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El arbitraje será institucional y resuelto por un Tribunal Arbitral, conformado por tres (3) árbitros. **LA SUNAT y EL CONTRATISTA** en virtud a lo señalado en el numeral 226.1 del artículo 226° de **EL REGLAMENTO**, encomiendan la organización y administración del arbitraje a la siguiente institución arbitral: Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

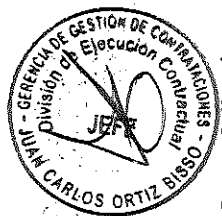


El laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el inciso 45.21 del artículo 45° de **LA LEY**.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA: OTRAS OBLIGACIONES DE EL CONTRATISTA REFERIDAS A LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**



**EL CONTRATISTA** se compromete a cumplir y a observar lo establecido en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento, así como de otras disposiciones legales vinculadas durante la ejecución de las prestaciones a su cargo; obligándose a dotar, proveer y/o administrar a cada uno de sus trabajadores los implementos de seguridad que corresponda de acuerdo al grado y/o nivel de riesgo que pueda evidenciarse en el desarrollo de las actividades propias de la presente contratación dentro de las instalaciones de **LA SUNAT**; así como garantizar la contratación de los respectivos seguros de acuerdo a la normatividad vigente”.



Del mismo modo, **EL CONTRATISTA** se compromete a cumplir y respetar cada una de las medidas de seguridad previstas en el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo de **LA SUNAT**, bajo apercibimiento de **RESOLVER EL CONTRATO** en el supuesto que incumpla los requisitos dispuestos por la normatividad correspondiente; “documento que será entregado por **LA SUNAT** a la suscripción del contrato.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA**

Cualquiera de las partes podrá elevar el contrato complementario a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente Contrato:


JORGE CORTÉS LEÓN  
ABODERADO  
RICO DEL PERU S.A.C.  
DNI: 07878955

<b>DOMICILIO DE LA SUNAT</b> <b>CORREO ELECTRONICO DE LA MESA DE PARTES VIRTUAL DE LA SUNAT</b>	Avenida 28 de julio N° 810, distrito de Punchana, provincia de Maynas, departamento de Loreto.  <a href="https://www.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar">https://www.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar</a>
<b>DOMICILIO DE EL CONTRATISTA</b> <b>CORREO ELECTRONICO DE EL CONTRATISTA</b>	Av. Víctor Andrés Belaunde N° 147, Oficina 303, Torre Real 6, Distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima.  <a href="mailto:jorge.cortes@ricoh-la.com">jorge.cortes@ricoh-la.com</a> ; <a href="mailto:maria.cupe@ricoh-la.com">maria.cupe@ricoh-la.com</a>

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

Se suscribe en señal de conformidad, en la ciudad de Lima, a los 03 días del mes de abril de 2024.



  
**MILAGROS YVONNE DIAZ SALAZAR**  
Intendencia Nacional de Administración  
**SUNAT**  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL ADJUNTA  
DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

  
**P. EL CONTRATISTA**

**JORGE CORTÉS LEÓN**  
APODERADO  
RICOH DEL PERU S.A.C.  
DNI: 07878955

