

**CONCURSO PÚBLICO N° 0022-2022-SUNAT/7F0600**

**CONTRATO N° 255-2022/SUNAT – PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

Conste por el presente documento, el contrato de Prestación de Servicios que celebran de una parte la **SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**, con RUC N° 20131312955, en adelante **LA SUNAT**, con domicilio en Avenida Garcilaso de la Vega N° 1472, Distrito de Cercado de Lima, Provincia y Departamento de Lima, debidamente representado por su Intendente Nacional de Administración, señora Milagros Yvonne Estela Díaz Salazar, identificada con Documento Nacional de Identidad N° 07643903, designada con Resolución de Superintendencia N° 153-2021/SUNAT, quien actúa facultada mediante el artículo 38° del Documento de Organización y Funciones Provisional (DOFP) de **LA SUNAT**, aprobado por Resolución de Superintendencia N° 042-2022/SUNAT; y de otra parte, el consorcio conformado por **EFIENZA S.A.C.**, con RUC N° 20601028345, y **EFIENZA SERVICIOS GENERALES S.A.C.**, con RUC 20603732066, en adelante **EL CONSORCIO**, con domicilio legal común en Cooperativa Colegio de Ingenieros Manzana H Lote 7, Distrito de Cayma, Provincia y Departamento de Arequipa, debidamente representado por el señor Carlos Humberto Damazo Quiroz, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 44650192, quien actúa facultado según contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de Arequipa, Miguel Villavicencio Cárdenas, en fecha 20 de octubre del 2022, de acuerdo con los términos y condiciones que se indican en las cláusulas siguientes:

**CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES**

Con fecha 18 de agosto de 2022, **LA SUNAT** convocó el Concurso Público N° 0022-2022-SUNAT/7F0600, con el objeto de contratar el servicio de notificación de documentos a nivel local y nacional para las sedes de la Intendencia Regional Arequipa e Intendencia de Aduana Mollendo, bajo el sistema de contratación de precios unitarios.

Con fecha 28 de setiembre de 2022, **EL CONSORCIO** obtuvo la buena pro del referido procedimiento de selección, con su Oferta Económica ascendente a la suma de S/ 781 913.88 (Setecientos ochenta y un mil novecientos trece y 88/100 Soles), incluidos impuestos de ley.

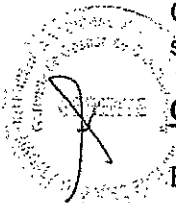
Para efectos del Contrato, cuando se mencione **LA LEY** se entenderá que se está haciendo referencia al Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobada mediante Decreto Supremo N° 082-2019- EF; y la mención a **EL REGLAMENTO** se entenderá referida al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF, incluido sus modificatorias.

**CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO**

El Contrato tiene por objeto la contratación del servicio de notificación de documentos a nivel local y nacional para las sedes de la Intendencia Regional Arequipa e Intendencia de Aduana Mollendo, conforme al siguiente detalle:

CONSORCIO EFIENZA

Carlos Damazo Quiroz  
REPRESENTANTE COMÚN DEL CONSORCIO



Descripción del servicio	Ítem	Sub Ítems	Descripción	Unidad de medida	Cantidad
Servicio de notificación de documentos a nivel local y nacional para las sedes de la Intendencia Regional Arequipa e Intendencia de Aduana Mollendo	Paquete	1	Servicio de notificación de documentos en ámbito local	1	Servicio
		2	Servicio de notificación de documentos en ámbito nacional	1	Servicio

**SUB-ÍTEM 1:** El servicio de notificación de documentos para la Intendencia Regional Arequipa e Intendencia de Aduana de Mollendo en el ámbito local estará circunscrito dentro de los distritos de:

Nro. Orden	Ubigeo	Distrito	Provincia	Departamento
1	040101	Arequipa	Arequipa	Arequipa
2	040102	Alto Selva Alegre	Arequipa	Arequipa
3	040103	Cayma	Arequipa	Arequipa
4	040104	Cerro Colorado	Arequipa	Arequipa
5	040105	Characato	Arequipa	Arequipa
6	040107	Jacobo Hunter	Arequipa	Arequipa
7	040109	Mariano Melgar	Arequipa	Arequipa
8	040110	Miraflores	Arequipa	Arequipa
9	040112	Paucarpata	Arequipa	Arequipa
10	040116	Sabandía	Arequipa	Arequipa
11	040117	Sachaca	Arequipa	Arequipa
12	040122	Socabaya	Arequipa	Arequipa
13	040123	Tiabaya	Arequipa	Arequipa
14	040124	Uchumayo	Arequipa	Arequipa
15	040126	Yanahuara	Arequipa	Arequipa
16	040128	Yura	Arequipa	Arequipa
17	040129	José Luis Bustamante y Rivero	Arequipa	Arequipa

La cantidad proyectada de documentos objeto del servicio se ha estimado para el plazo de un mil noventa y cinco (1,095) días calendario, es la siguiente:

Para el caso de la IR Arequipa: Se estima una entrega diaria de 51 documentos.

Para el caso de la IA Mollendo: Se estima una entrega mensual de 23 documentos.

CONSORCIO EFICIENTIA  
Carlos Damazo Quiroz  
REPRESENTANTE COMÚN DEL CONSORCIO



Plazo de ejecución del servicio	Cantidad estimada para 1,095 días calendario – Sub-ítem 1				
	Sede	Documentos que requerirán los servicios de: notificación	Documentos que requerirán los servicios de: habilitación	Documentos que requerirán los servicios de: digitalización	Pedidos que requerirán los servicios de: embolsado
Cuatro (4) días hábiles	Intendencia Regional Arequipa	40,205	40,205	40,205	4728
	Intendencia de Aduana Mollendo	828	0	828	300

**SUB-ÍTEM 2:** Servicio de notificación de documentos en el ámbito nacional con excepción de los destinos indicados para el sub-ítem 1

Plazo de ejecución del servicio	Cantidad estimada para 1,095 días calendario – Sub-ítem 2				
	Sede	Documentos que requerirán los servicios de: notificación	Documentos que requerirán los servicios de: habilitación	Documentos que requerirán los servicios de: digitalización	Pedidos que requerirán los servicios de: embolsado
URBANO ocho (8) días hábiles	Intendencia Regional Arequipa	1,294	1,294	1,294	184
PERIFÉRICO nueve (9) días hábiles		1,953	1,953	1,953	184
RURAL once (11) días hábiles		2,053	2,053	2,053	184
URBANO ocho (8) días hábiles	Intendencia de Aduana Mollendo	648	0	648	300
PERIFÉRICO nueve (9) días hábiles		216	0	216	300
RURAL once (11) días hábiles		216	0	216	300

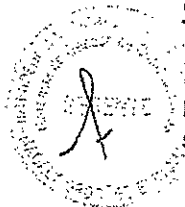
Para el caso de la IR Arequipa: Se estima una entrega diaria de 7 documentos.  
Para el caso de la IA Mollendo: Se estima una entrega mensual de 30 documentos.

### **CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL**

El monto del Contrato asciende a la suma de S/ 781 913,88 (Setecientos ochenta y un mil novecientos trece y 88/100 Soles), incluidos impuestos de ley, conforme al siguiente detalle:

CONSORCIO EFIZENSA

Carlos Domínguez Quiroz  
Representante legal del Consorcio



La conformidad previa al pago se efectuará cada treinta (30) días por los servicios prestados y estará a cargo de cada área usuaria señalada en el numeral 7.8 de los Términos de Referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas. Luego de obtenidas las conformidades, la Oficina de Soporte Administrativo Arequipa gestionará el

trámite de pago correspondiente.

- Cuando la Oficina de Soporte Administrativo de la IR Arequipa comunique a **EL CONSORCIO** la conformidad del servicio, la comunicación se realizará mediante correo electrónico, y **EL CONSORCIO** procederá a emitir el(los) comprobante(s) de pago.
- El pago se efectuará en el plazo de diez (10) días calendario siguientes de emitida la conformidad a cargo de las áreas usuarias; para ello, **EL CONSORCIO** deberá presentar la(s) factura(s)<sup>1</sup> respectiva(s) en Mesa de Partes de la Oficina de Soporte Administrativo Arequipa, sito en la Calle Jerusalén N° 100-102 Esquina Calle Mercaderes N° 201, Distrito, Provincia y Departamento de Arequipa, en el horario de lunes a viernes, de 08:30 a 16:30 horas, o a través de Mesa de Partes Virtual de **LA SUNAT** (MPV-SUNAT): <https://ww1.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar>.

En caso de retraso en el pago por parte de **LA SUNAT**, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, **EL CONSORCIO** tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39° de **LA LEY** y en el artículo 171° de **EL REGLAMENTO**, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Los pagos que **LA SUNAT** deba realizar a **EL CONSORCIO** se efectuarán mediante abono directo en su respectiva cuenta bancaria de acuerdo a lo que indique **EL CONSORCIO**, según lo establecido en el artículo 26° de la Directiva de Tesorería N° 001-2007-EF/77.15.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

#### CLÁUSULA QUINTA: VIGENCIA

La vigencia del Contrato será a partir del día siguiente de la fecha de su suscripción hasta que el funcionario competente de **LA SUNAT** otorgue la conformidad de recepción de la última prestación a cargo de **EL CONSORCIO** y se efectúe el pago.

#### CLÁUSULA SEXTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del servicio de notificación de documentos a nivel local y nacional para las sedes de la Intendencia Regional Arequipa e Intendencia de Aduana Mollendo es de mil noventa y cinco (1,095) días calendario o hasta agotar el monto contratado, lo que ocurra primero.

La fecha de inicio del servicio será comunicada formalmente por la Oficina de Soporte Administrativo Arequipa, la cual será remitido dentro de los treinta (30) días calendario de culminada la implementación del servicio.

Se precisa que, para efectos de considerarse notificado, independientemente del medio empleado, deberá confirmarse la recepción de la comunicación.

<sup>1</sup> Los comprobantes de pago deberán ser emitidos y otorgados en la oportunidad establecida en el artículo 5° del Reglamento de Comprobantes de Pago, aprobado con Resolución de Superintendencia N° 007-99/SUNAT, y sus modificatorias.

El cómputo de los plazos de notificación se inicia a partir del día siguiente hábil de la entrega de los documentos de la solicitud al personal de recojo del servicio.

### SERVICIO LOCAL – SUB ÍTEM 1

El plazo de notificación máximo será de cuatro (4) días hábiles respectivamente, computados a partir del día siguiente de recogido el documento (la solicitud de notificación) en las diferentes sedes de **LA SUNAT**. Cabe indicar que el plazo del servicio lo determina el usuario.

**EL CONSORCIO** podrá devolver los documentos en plazos menores. Se detallan las actividades sugeridas a realizar según cronograma.

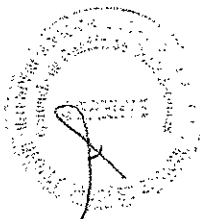
Cronograma	Plazo de cuatro (4) días hábiles
Cero (0) Día	Entrega de la solicitud de notificación y habilitación de documentos.
1er. Día	Clasificación de documentos, asignación y entrega de los documentos al notificador, diligencia de notificación, captura y envío de datos en línea, control de calidad.
2do. Día	Diligencia de notificación, captura y envío de datos en línea, control de calidad, digitalización, consolidación y devolución.
3er. Día	Diligencia de notificación, captura y envío de datos en línea, control de calidad, digitalización, consolidación y devolución.
4to. Día	Diligencia de notificación, captura y envío de datos en línea, control de calidad, digitalización, consolidación y devolución.
5to. Día (plazo máximo para la devolución)	Control de calidad, digitalización, consolidación y devolución.

### SERVICIO NACIONAL – SUB ÍTEM 2

En el siguiente cuadro se detalla el cronograma de plazos máximos de entrega relacionados a los pedidos de servicio:

Cronograma	Servicio Urbano (8 días hábiles)	Servicio Periférico (9 días hábiles)	Servicio Rural (11 días hábiles)
Día Cero	Recojo de documentos	Recojo de documentos	Recojo de documentos
Plazo máximo de devolución a LA SUNAT, de los documentos resultado de la notificación	9no. día hábil	10mo. día hábil	12vo. día hábil

- **Servicio Urbano:** comprende a todas las capitales de departamento.
- **Servicio Periférico:** comprende las principales provincias de todos los departamentos.



- **Servicio Rural:** comprende todos los distritos, poblados menores, pueblos o caseríos que se encuentren dentro y fuera del radio urbano.

Para determinar el tipo de servicio (urbano, periférico o rural), **EL CONSORCIO**, durante el período de implementación, alcanzará la relación por Departamento/ Provincia / Distrito cuáles son los ubigeo con servicio urbano, periférico y rural.

Durante el período de implementación, **EL CONSORCIO** remitirá en un archivo con formato Excel, la relación de distritos y su correspondiente tipo de servicio, para que sea descargado a nuestro Sistema de Control Administrativo – SCAD.

Los plazos se contabilizan a partir del día hábil siguiente de recibidos los documentos en las sedes de **LA SUNAT**; asimismo, se computan en días hábiles.

**EL CONSORCIO** deberá tener en cuenta que este plazo corresponde a la necesidad operativa de **LA SUNAT** (cumplimiento de plazos, normas legales y otras obligaciones administrativas) por lo que deberán ceñirse a los plazos solicitados en el presente procedimiento de selección.

En el caso de solicitudes de notificación, que incluyan documentación de dos (2) tipos de destino (Urbano - Periférico, Periférico - Rural o Urbano Rural), se considerará el plazo máximo de devolución para todos los cargos notificados de la solicitud de notificación.

En el caso de solicitudes de notificación, que incluyan documentación de tres (3) tipos de destino (Urbano, Periférico y Rural), el plazo para la devolución de todos los cargos de dichos pedidos de servicio será el plazo máximo de hasta el 12vo. día hábil, después de efectuado el recojo de las sedes de **LA SUNAT**.

De conformidad con lo establecido en el artículo 34° de **LA LEY** y en el artículo 158° de **EL REGLAMENTO**, **EL CONSORCIO** podrá solicitar la ampliación del plazo pactado por cualquiera de las siguientes causas:

- Cuando se apruebe el adicional, siempre y cuando afecte el plazo. En este caso, **EL CONSORCIO** ampliará el plazo de las garantías que hubiere otorgado;
- Por atrasos y/o paralizaciones no imputables a **EL CONSORCIO**.

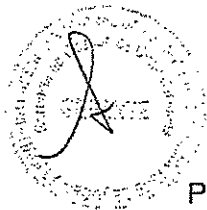
Para tal efecto, **EL CONSORCIO** deberá presentar una solicitud escrita y justificada dentro del plazo de siete (7) días hábiles siguientes a la notificación de la aprobación del adicional o de finalizado el hecho generador del atraso y/o paralización, en Mesa de Partes de **LA SUNAT**, ubicado en Calle Jerusalén N° 100-102 Esquina Calle Mercaderes N° 201, Distrito, Provincia y Departamento de Arequipa o en la Mesa de Partes Virtual de **LA SUNAT**: <https://www.sunat.gob.pe/ol-at-ittramitedoc/registro/iniciar>.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO**

El Contrato está conformado por las Bases Integradas, la Oferta ganadora y los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CONSORCIO EFIEZA

Carlos Damazo Quiroz  
REPRESENTANTE COMÚN DEL CONSORCIO



## CLÁUSULA OCTAVA: DOCUMENTOS

A la suscripción del Contrato, **EL CONSORCIO** entrega a **LA SUNAT** los siguientes documentos:

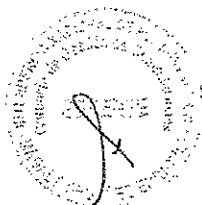
- Carta autorizando retención como garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- Código de cuenta interbancaria – CCI de **EFIENZA S.A.C.**, parte integrante de **EL CONSORCIO** encargada de emitir los comprobantes de pago.
- Copia de la vigencia de poder del representante legal de cada una de las empresas que conforman **EL CONSORCIO**.
- Copia de Documento Nacional de Identidad - DNI del representante común de **EL CONSORCIO**.
- Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del Contrato.
- Detalle del precio de la Oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete (estructura de costos).
- Declaración Jurada en la que se señale la cantidad de impresoras láser para códigos de barras y lectoras de códigos de barras que utilizará para el presente servicio, según lo indicado en los literales f) y g) del acápite C.1. "Equipos de Digitalización" del numeral 6. "Requisitos y recursos del proveedor" de los Términos de Referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas.
- Documentos del coordinador del servicio (personal clave) y certificados vigentes de no registrar antecedentes policiales y penales de conformidad con los literales b) y c) señalados en el numeral 6.2.1. de los Términos de Referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas.
- Documento donde señala la siguiente información: (i) dirección del domicilio de **EL CONSORCIO**, (ii) correo electrónico corporativo del coordinador del servicio y (iii) número de teléfono celular donde se contacte al coordinador del servicio.
- Declaración Jurada donde se establece al personal (coordinador) tiene vínculo laboral con **EL CONSORCIO**, durante la vigencia del servicio que brindará a **LA SUNAT**.
- Declaración Jurada donde se establece al personal (notificador, habilitadores, clasificadores, de recojo y/o devolución de documentos, de control de calidad), tienen vínculo laboral con **EL CONSORCIO**, durante la vigencia del servicio que brindará a **LA SUNAT**.
- Declaración Jurada mediante la cual **EL CONSORCIO** señala la cantidad de equipos de digitalización que utilizará para el presente servicio.
- Documento en la que se compromete a contratar el servicio de un operador de telefonía móvil, que permita el funcionamiento del sistema descrito en el Anexo P de los Términos de Referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas (caso de uso de notificaciones móviles).
- Declaración Jurada de compromiso de integridad.

## CLÁUSULA NOVENA: GARANTÍAS

A la suscripción del Contrato, **EL CONSORCIO** entrega a **LA SUNAT** una carta en la que autoriza la retención del diez por ciento (10%) del monto del Contrato, equivalente a S/ 78 191.39 (Setenta y ocho mil ciento noventa y uno y 39/100 Soles), durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149° del **EL REGLAMENTO**.

CONSORCIO EFIENZA

Carlos Darazo Quiroz  
REPRESENTANTE COMÚN DEL CONSORCIO





#### CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168° del **EL REGLAMENTO**.

Por parte de la IR Arequipa: las áreas usuarias que brindarán la conformidad por el servicio prestado son:

- División de Auditoria
- División de Control de la Deuda y Cobranza
- División de Servicios al Contribuyente
- División de Reclamaciones

Por parte de la IA Mollendo: el área usuaria que brindará la conformidad por el servicio prestado es:

- División de Recaudación y Contabilidad IA Mollendo

Dentro del plazo de siete (7) días calendario, los encargados de las sedes otorgarán la conformidad del servicio, siempre y cuando **EL CONSORCIO** haya cumplido con todos los requisitos descritos en el numeral 7.7 de los Términos de Referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas, caso contrario, comunicará de los cargos, documentos o denuncia policial que se encuentren pendientes de devolver.

**EL CONSORCIO** deberá remitir vía correo electrónico, los reportes de las solicitudes de notificación atendidos durante el periodo de un (1) mes, este reporte es independiente por cada una de las sedes de **LA SUNAT**, a fin de confrontar con la información de los sistemas de **LA SUNAT** para brindar la conformidad respectiva.

La gestión del trámite de pago lo efectuará la Oficina de Soporte Administrativo Arequipa, quien además efectuará los cálculos de los montos a penalizar.

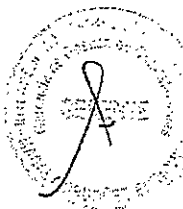
De existir observaciones, **LA SUNAT** las comunica a **EL CONSORCIO**, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, **EL CONSORCIO** no cumpliera a cabalidad con la subsanación, **LA SUNAT** puede otorgar a **EL CONSORCIO** periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso **LA SUNAT** no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

#### CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

**EL CONSORCIO** declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del Contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CONSORCIO EFIZENIA  
CALLE 1000 QUITO  
REPRESENTANTE LEGAL DEL CONSORCIO



## CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de **LA SUNAT** no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40° de **LA LEY** y 173° de **EL REGLAMENTO**.

El plazo máximo de responsabilidad de **EL CONSORCIO** es de un (1) año contado a partir de la conformidad del servicio por la última prestación brindada.

## CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES

En caso de retraso injustificado en ejecución de las prestaciones objeto del Contrato, **LA SUNAT** le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{Monto vigente}}{F \times \text{Plazo vigente en días}}$$

Donde F tendrá los siguientes valores:

**Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días, F = 0.40**

**Para plazos mayores a sesenta (60) días, F = 0.25.**

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando **EL CONSORCIO** acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de **LA SUNAT** no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162° de **EL REGLAMENTO**.

## OTRAS PENALIDADES

Para la aplicación de otras penalidades en la ejecución de las prestaciones, así como por incumplimiento contractual, se aplicará según lo previsto en el artículo 163° de **EL REGLAMENTO**, considerando el siguiente detalle

Otras penalidades			
	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento
1	En el caso que se detecte falsedad en el resultado de la notificación por causa imputable a <b>EL CONSORCIO</b> o que la notificación no se haya realizado de acuerdo al procedimiento establecido	1% de la UIT vigente por cada documento	En la oportunidad que se detecte por el área mensajería o usuaria, o posterior a la conformidad otorgada éste surja como resultado de la consecución de las acciones administrativas, para lo cual el área usuaria del servicio informará a <b>EL CONSORCIO</b> y a la unidad administradora del servicio
2	Por incumplimiento del envío de la	50% sólo del valor de la	El área usuaria informará a

Otras penalidades			
N°	Supuestos de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento
	señal georeferencial de los documentos notificados correspondientes a los servicios del sub-ítem 1	notificación	EL CONSORCIO y a la unidad administradora del servicio, dentro del Reporte de Conformidad la cantidad de documentos sin recepción
3	Por no presentar los informes indicados en el plazo establecido en el numeral 7.1.1.13 de los Términos de Referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas	Dos por ciento (2%) de la UIT vigente por cada día de retraso a partir del vencimiento del plazo	Vencido el plazo de presentación de la documentación se comunicará a EL CONSORCIO la penalidad incurrida
4	En el caso que se detecte que luego de realizada la diligencia de notificación, el acuse de recibo o documento de cargo resultase con enmendaduras, mancha o borrones	100% del costo total de la notificación (por documento), de acuerdo con lo descrito en el numeral 5.2.8 de los Términos de Referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas	La División de Control de la Deuda y Cobranza IR Arequipa, así como la División de Recaudación y Contabilidad IA Mollendo, informarán a EL CONSORCIO dentro del reporte de conformidad la cantidad de documentos con enmendaduras, manchas o borrones

Los incumplimientos descritos en los numerales 2 y 4 de los Términos de Referencia contenidos en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases Integradas serán informados por las áreas usuarias en el reporte de conformidad, y por pedido de servicio se indicará la cantidad de documentos.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del Contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, LA SUNAT puede resolver el Contrato por incumplimiento.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

Cualquiera de las partes puede resolver el Contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32° y artículo 36° de LA LEY, y el artículo 164° de EL REGLAMENTO. De darse el caso, LA SUNAT procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165° de EL REGLAMENTO.

LA SUNAT puede resolver el Contrato, de conformidad con el artículo 36° de LA LEY, en los casos que EL CONSORCIO:

- Incumpla injustificadamente obligaciones contractuales, legales o reglamentarias a su cargo, pese a haber sido requerido para ello.
- Haya llegado a acumular el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, en la ejecución de la prestación a su cargo; o

- Paralice o reduzca injustificadamente la ejecución de la prestación, pese a haber sido requerido para corregir tal situación.

**EL CONSORCIO** puede solicitar la resolución del Contrato en los casos en que **LA SUNAT** incumpla injustificadamente con el pago y/u otras obligaciones esenciales a su cargo, pese a haber sido requerida conforme al procedimiento establecido en el artículo 165° de **EL REGLAMENTO**.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: SUBCONTRATACIÓN**

Para efectos de la atención del presente servicio, NO procederá la modalidad de subcontratación por el total ni parte de las prestaciones ofrecidas. **EL CONSORCIO** se responsabiliza totalmente de la documentación entregada, asumiendo las sanciones que se fijen por el robo, pérdida y demora en la entrega de la correspondencia.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES**

Cuando se resuelva el Contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el Contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: ANTICORRUPCIÓN**

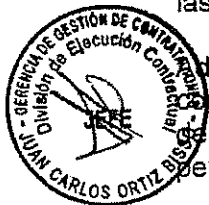
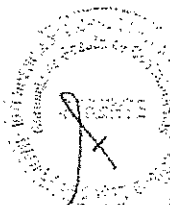
**EL CONSORCIO** declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7° de **EL REGLAMENTO**, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al Contrato.

Asimismo, **EL CONSORCIO** se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7° de **EL REGLAMENTO**.

Además, **EL CONSORCIO** se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, **EL CONSORCIO** se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CIENCIA  
N



## CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: CONFIDENCIALIDAD

**EL CONSORCIO** se compromete a mantener en reserva y a no revelar a terceros, sin previa autorización escrita de **LA SUNAT**, toda información que le sea suministrada por ésta última y/o sea obtenida en el ejercicio de las actividades a desarrollarse o conozca directa o indirectamente durante el proceso de selección o para la realización de sus tareas, excepto en cuanto resultare estrictamente necesario para el cumplimiento del Contrato.

**EL CONSORCIO** deberá mantener a perpetuidad la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de cualquier información y documentación a la que se tenga acceso a consecuencia del procedimiento de selección y la ejecución del Contrato, quedando prohibida revelarla a terceros.

Dicha obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades previas a la ejecución del Contrato, durante su ejecución y la producida una vez que se haya concluido el Contrato.

Dicha información puede consistir en informes, recomendaciones, cálculos, documentos y demás datos compilados o recibidos por **EL CONSORCIO**.

Asimismo, aun cuando sea de índole pública, la información vinculada al procedimiento de contratación, incluyendo su ejecución y conclusión, no podrá ser utilizada por **EL CONSORCIO** para fines publicitarios o de difusión por cualquier medio sin obtener la autorización correspondiente de **LA SUNAT**.

Los documentos técnicos, estudios, informes, grabaciones, películas, programas informáticos y todos los demás que formen parte de su Oferta y que se deriven de las prestaciones contratadas serán de exclusiva propiedad de **LA SUNAT**. En tal sentido, queda claramente establecido que **EL CONSORCIO** no tienen ningún derecho sobre los referidos productos, ni puede venderlos, cederlos o utilizarlos para otros fines que no sean los que se deriven de la ejecución del Contrato.

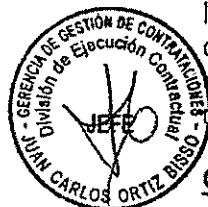
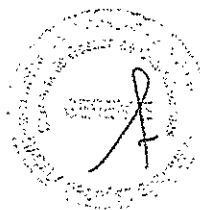
Finalmente, queda establecido que **EL CONSORCIO** es responsable de garantizar la integridad de la información o del procesamiento a la cual tiene acceso, entendiéndose por ello que la información se mantenga inalterada ante accidentes o intentos de manipulación maliciosos realizados por terceros; y que sólo se podrá modificar la información mediante autorización expresa de **LA SUNAT**.

Asimismo, **EL CONSORCIO** declara que se someten a las disposiciones previstas por la Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas conexas, complementarias, modificatorias y/o sustitutorias; haciendo dicho compromiso extensivo a sus trabajadores y cualquier personal a su cargo, responsabilizándose ante cualquier incumplimiento generado.

## CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: PROPIEDAD INTELECTUAL

**EL CONSORCIO** se comprometen a no usar el nombre de **LA SUNAT** ni hacer referencia al bien o servicio materia del Contrato, en cualquier promoción, publicidad o anuncio, sin previa autorización de **LA SUNAT**. Los documentos técnicos, estudios, informes, grabaciones, películas, programas y todos los demás que formen parte de su oferta y que se deriven de las prestaciones contratadas serán de propiedad exclusiva de **LA SUNAT**. **LA SUNAT** no se hace responsable por el uso por cuenta de **EL CONSORCIO** respecto de productos protegidos por las leyes aplicables a derechos de propiedad intelectual nacional o internacional.

CONSORCIO EFIEENZA  
DIEGO QUIROZ  
COORDINADOR GENERAL DEL CONSORCIO



**EL CONSORCIO** deberá indemnizar y eximir de cualquier responsabilidad a **LA SUNAT** y a sus empleados y funcionarios, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamación, demanda, pérdida, daño, costo y gasto cualquiera sea su naturaleza, incluidos los honorarios y gastos de representación legal, en los cuales pueda incurrir **LA SUNAT** como resultado de cualquier trasgresión o supuesta trasgresión de cualquier patente, uso de modelo, diseño registrado, marca registrada, derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual que estuviese registrado o de alguna otra forma existente a la fecha del Contrato debido a la instalación del servicio por parte de **EL CONSORCIO**.

Si se entablara una demanda o reclamación contra **LA SUNAT** como resultado de cualquiera de las situaciones indicadas, **LA SUNAT** notificará con prontitud a **EL CONSORCIO**, y éste podrá, a su propio costo y a nombre de **LA SUNAT**, proceder con tales acciones legales o reclamaciones y llevar a cabo cualquier negociación pertinente para la resolución de tales demandas o reclamaciones.

Si **EL CONSORCIO** no cumpliera con la obligación de informar **LA SUNAT** dentro del plazo de ley contado a partir de la fecha del recibo de tal notificación, de su intención de proceder con cualquier acción legal o reclamación, **LA SUNAT** tendrá derecho a emprender dichas acciones o reclamaciones a nombre propio.

**LA SUNAT** se compromete a brindarle a **EL CONSORCIO**, cuando éste así lo solicite, cualquier asistencia que estuviese a su alcance para que **EL CONSORCIO** pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. **LA SUNAT** será reembolsada por **EL CONSORCIO** por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA: OBLIGACIONES DE EL CONSORCIO REFERIDAS A LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

**EL CONSORCIO** se compromete a cumplir y a observar lo establecido en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento, así como de otras disposiciones legales vinculadas durante la ejecución de las prestaciones a su cargo; obligándose a dotar, proveer y/o administrar a cada uno de sus trabajadores los implementos de seguridad que corresponda de acuerdo al grado y/o nivel de riesgo que pueda evidenciarse en el desarrollo de las actividades propias de la presente contratación dentro de las instalaciones de **LA SUNAT**; así como garantizar la contratación de los respectivos seguros de acuerdo a la normatividad vigente.

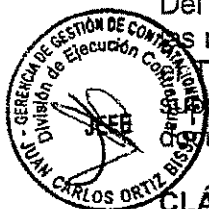
Del mismo modo, **EL CONSORCIO** se comprometen a cumplir y respetar cada una de las medidas de seguridad previstas en el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo de **LA SUNAT**, bajo apercibimiento de **RESOLVER EL CONTRATO** en el supuesto que incumpla los requisitos dispuestos por la normatividad correspondiente; documento que será entregado por **LA SUNAT** a la suscripción del Contrato.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: OTRAS OBLIGACIONES DE EL CONSORCIO REFERIDAS AL COVID-19:**

**EL CONSORCIO** se compromete a cumplir y a observar los "Lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2", establecidos en la Resolución Ministerial N° 1275-2021-MINSA y sus modificatorias o norma que lo sustituya", así como a implementar los protocolos sanitarios y disposiciones que dicten los sectores y autoridades competentes, y toda normativa vinculada al SARS-CoV-2 relativa a la ejecución de las

CONSORCIO EFIEZA

Carlos Damazo Quiroz  
REPRESENTANTE COMÚN DEL CONSORCIO



prestaciones a su cargo, debiendo presentar la documentación que acredite su cumplimiento, previo al inicio de la prestación a su cargo, la misma que será puesta en conocimiento de la División de Salud y Seguridad en el Trabajo de **LA SUNAT**. El cumplimiento de lo indicado es de carácter obligatorio, bajo apercibimiento de resolver el Contrato.

El Plan de Vigilancia, Prevención y Control del SARS-CoV-2 y demás protocolos sanitarios necesarios, tienen como objetivo minimizar los riesgos existentes que pueden generar la transmisión del SARS-CoV-2 en la actividad que desarrolla el personal de **EL CONSORCIO**, por lo que su cumplimiento es de carácter obligatorio, bajo apercibimiento de **RESOLVER EL CONTRATO** en el supuesto que incumpla lo dispuesto por la normatividad correspondiente.

**EL CONSORCIO** se compromete a cumplir y respetar cada una de las medidas de seguridad previstas en el protocolo de **LA SUNAT**, el que será puesto en conocimiento de sus trabajadores al inicio de la prestación de servicios; para cuyo efecto **LA SUNAT**, a la firma del Contrato, cumplirá con hacer entrega de una copia legible del mismo. **EL CONSORCIO** deberá asegurar en todo momento que el personal que realiza el desarrollo del servicio en las instalaciones de **LA SUNAT** cumpla con las disposiciones señaladas en los párrafos anteriores.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO**

Sólo en lo no previsto en el Contrato, **LA LEY**, **EL REGLAMENTO**, directivas que emita el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado - OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en **LA LEY** y **EL REGLAMENTO**.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 de **EL REGLAMENTO**, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El arbitraje será institucional y resuelto por un Tribunal Arbitral, conformado por tres (3) árbitros. **LA SUNAT** y **EL CONSORCIO** en virtud a lo señalado en el numeral 226.1 del artículo 226° de **EL REGLAMENTO**, encomiendan la organización y administración del arbitraje a la siguiente institución arbitral: Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

El laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45° de **LA LEY**.

CONSORCIO EFIEZA  
CARLOS DOMINGO QUINTOZ  
REPRESENTANTE COMÚN DEL CONSORCIO



**CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA**

Cualquiera de las partes puede elevar el Contrato a escritura pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del Contrato:

Domicilio de **LA SUNAT**: Calle Jerusalén N° 100-102 Esquina Calle Mercaderes N° 201, Distrito, Provincia y Departamento de Arequipa.

Domicilio electrónico de **LA SUNAT**: <https://ww1.sunat.gob.pe/ol-at-itramitedoc/registro/iniciar>.

Domicilio de **EL CONSORCIO**: Cooperativa Colegio de Ingenieros Manzana H Lote 7, Distrito de Cayma, Provincia y Departamento de Arequipa.

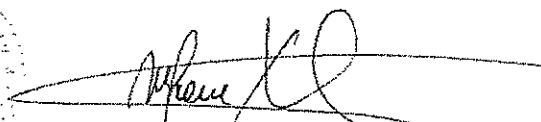
Domicilio electrónico de **EL CONSORCIO**: [legal@efienza.com](mailto:legal@efienza.com).

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

No se podrá efectuar notificaciones al domicilio electrónico de alguna de las partes cuando la normativa de contrataciones del Estado establezca una formalidad específica.


De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de Lima a los 3 días del mes de noviembre del 2022.



  
**LA SUNAT**

MILAGROS YVONNE DIAZ SALAZAR  
Intendente Nacional de Administración  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADJUNTA  
DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



CONSORCIO EFIENTA  
  
Carlos Damazo Quito  
REPRESENTANTE COMUNITARIO

**EL CONSORCIO**