

CONTRATO N° 059-2022-RENIEC/SERVICIOS

SERVICIO DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE DE MONITOREO Y/O ANÁLISIS DE APLICACIONES INSTANA DEL FABRICANTE IBM

CONCURSO PUBLICO N° 16-2022-RENIEC

Conste por el presente documento el Contrato del **SERVICIO DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE DE MONITOREO Y/O ANÁLISIS DE APLICACIONES INSTANA DEL FABRICANTE IBM**, que celebran de una parte el **REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL-RENIEC**, con R.U.C. N° 20295613620 y domicilio en Jr. Bolivia N° 109, Torre del Centro Cívico, Distrito, Provincia y Departamento de Lima, debidamente representado por la Jefa de la Oficina de Administración y Finanzas, señora **YOVANA ALFARO RAMOS**, identificada con DNI N° 10203617, según ratificación realizada mediante Resolución Jefatural N° 000065-2022/JNAC/RENIEC de fecha 31MAR2022 y facultades otorgadas mediante Resolución Jefatural N° 021-2019-JNAC/RENIEC de fecha 11FEB2019 a quien en adelante se le denominará **LA ENTIDAD**, y de la otra parte la empresa **MAINSOFT PERU S.A.C.**, con RUC 20516536021 y domicilio en Calle Dean Valdivia N° 243 interior 401 Urbanización Corpac, Distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima, representado por su Apoderado el Señor **LUIS ALBERTO JIMENEZ VELASQUEZ**, identificado con DNI N° 10019576, según Poder inscrito en el Asiento N° C00008 de la Partida Electrónica N° 12037615 del Registro de Personas Jurídicas de la Oficina Registral de Lima, Zona Registral N° IX - Sede Lima, a quien en adelante se denominará **EL CONTRATISTA**, en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha 05OCT2022 el comité de selección adjudicó la buena pro del CONCURSO PUBLICO N° 16-2022-RENIEC, para la contratación del **SERVICIO DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE DE MONITOREO Y/O ANÁLISIS DE APLICACIONES INSTANA DEL FABRICANTE IBM** a **EL CONTRATISTA**, cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

Mediante Carta s/n recibida por LA ENTIDAD con fecha 25OCT2022 **EL CONTRATISTA** presentó los documentos para el perfeccionamiento del contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto la Contratación del **SERVICIO DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE DE MONITOREO Y/O ANÁLISIS DE APLICACIONES INSTANA DEL FABRICANTE IBM** de conformidad con las condiciones establecidas en los términos de referencia y las bases integradas.

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a la suma de S/ 487,481.00 (Cuatrocientos Ochenta y siete mil cuatrocientos ochenta y uno con 00/100 soles).

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte,



Mainsoft
LUIS JIMENEZ VELASQUEZ
ABOGADO LEGAL

inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en SOLES, dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y de acuerdo al siguiente cuadro:

ITEM	DESCRIPCION	FORMA DE PAGO
1	Certificado de Vigencia de Software INSTANA	40% del monto total del servicio, después de otorgada la conformidad por la entrega del Certificado de Vigencia de Licencia.
2	Soporte y Actualización	5% del monto total del servicio, en forma mensual, durante la vigencia del contrato, después de otorgada la conformidad del servicio mensual.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD para efectos del pago debe contar con la siguiente documentación:

Para el primer Pago:

- Informe del funcionario responsable de la Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Certificado de vigencia de Licencia del software Instana
- Comprobante de pago.

Para siguientes pagos:

- Informe del funcionario responsable de la Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Informe mensual de actividades de soporte y actualización.
- Comprobante de pago.

Dicha documentación se debe presentar por la Mesa de Partes Virtual (<https://apps.reniec.gob.pe/MesaPartesVirtual/>) o Mesa de Partes de RENIEC, situado en Jirón Bolivia N° 109, en el horario de 08:30 a 17:00 horas.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO Y LUGAR DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

LUGAR:

REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL
AV. BOLIVIA N° 109 TORRE DEL CENTRO CIVICO LIMA
www.reniec.gob.pe



Mainsoft
LUIS JIMENEZ VELASQUEZ
ABOGADO EN JEFE LEGAL

Los productos deben ser entregados mediante descarga del portal del fabricante y las actividades de Soporte, actualización y pruebas de operación se realizarán de manera remota o presencial en la infraestructura tecnológica del(los) Centro(s) de Datos del RENIEC, que determine. (Centro de Datos "Housing" o Sede San Borja, ubicados en Lima Metropolitana).

PLAZO DE RENOVACIÓN DE LICENCIA/SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE INSTANA

El plazo de entrega de la renovación de licencias/suscripción del software será hasta diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

PLAZO DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE INSTANA

El plazo de la ejecución de la prestación del servicio, será de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario y se debe iniciar al día siguiente de la suscripción del contrato.

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: S/ 48,748.10 (CUARENTA Y OCHO MIL SETECIENTOS CUARENTA Y OCHO CON 10/100 SOLES), a través de la Carta Fianza N° E3676-00-2022 emitida por SECUREX Compañía de Seguros de Crédito y Garantías. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA NOVENA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Renovación de licencias/suscripción de software Instana

El Acta de conformidad será emitida por la Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico, quien verificará el cumplimiento del servicio de acuerdo a lo solicitado en los términos de referencia de las bases integradas.

Soporte y actualización de software Instana

El Acta de conformidad será emitida por la Unidad de Infraestructura y Soporte Tecnológico, quien verificará el cumplimiento del servicio de acuerdo a lo solicitado en los



"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"
"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"
"AÑO DEL BICENTENARIO DEL CONGRESO DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ"

términos de referencia de las bases integradas.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días, dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumplierse a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA DÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de no menor de un año (01) año, contados a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o:

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

OTRAS PENALIDADES APLICABLES (ART.163° DEL RLCE)

Se aplicarán penalidades al contratista los mismos que se deducirán de las facturaciones mensuales del servicio, de los pagos a cuenta, de las valorizaciones, del pago final o en la liquidación final según corresponda, y de ser necesario se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

El RENIEC aplicará las penalidades conforme lo establecido en los artículos 161°, 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el artículo 39° de la Ley de Contrataciones del Estado.

INCUMPLIMIENTO	PENALIDAD	PROCEDIMIENTO DE VERIFICACION
Tiempo de atención en reporte de incidentes, mayor a 1 hora.	0.5% de UIT, por cada hora o fracción, de retraso.	Informe mensual de actividades de Soporte. Se verificará la fecha y hora de reporte y la hora de atención.
Tiempo de Resolución de Incidentes, mayor a 4 horas.	1% de UIT, por cada hora o fracción, de retraso.	Informe mensual de actividades de Soporte. Se verificará la fecha y hora de reporte y la resolución.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente ó de ser el caso del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado,



ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.



CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: Jr. Bolivia N° 109, Torre del Centro Cívico, Distrito, Provincia y Departamento de Lima.


DOMICILIO DEL CONTRATISTA: Calle Dean Valdivia N° 243 interior 401 Urbanización Corpac, Distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima

CORREO ELECTRONICO: ljimenez@mainsoft.com.pe

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de Lima a los veintisiete (27) días del mes de octubre de 2022.




"LA ENTIDAD"
YOVANA ALFARO RAMOS
Jefe de la Oficina de Administración y Finanzas
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL



"EL CONTRATISTA"


LUIS JIMÉNEZ VELÁSQUEZ
REPRESENTANTE LEGAL

